



**UNIVERSITÀ
DI SIENA**
1240

VERBALE DI CONSULTAZIONE DELLE ORGANIZZAZIONI/ORDINI PROFESSIONALI E MONDO DEL LAVORO

Il giorno **lunedì 5 maggio 2025** alle ore **17:30** si è riunito, regolarmente convocato, il Comitato di indirizzo dei Corsi di studio in *Lingue per la comunicazione interculturale e d'impresa* (L-11) e in *Lingue per l'impresa e lo sviluppo* (LM-38).

La seduta si è tenuta in modalità telematica con collegamento attraverso l'applicativo Google meet al link <https://meet.google.com/hen-obuu-htk>

Corsi di Studio del Dipartimento di Filologia e critica delle letterature antiche e moderne (DFCLAM)	Eventuale Dipartimento contitolare
Corso di laurea in <i>Lingue per la comunicazione interculturale e d'impresa</i> (L-11) – LCII	-----
Corso di laurea magistrale in <i>Lingue per l'impresa e lo sviluppo</i> (LM-38) – LIMS	-----

Partecipano alla riunione per conto dell'Ateneo:

	Nome	Qualifica	T	Ag	A
1	Prof. Alessandro Linguiti	Direttore DFCLAM	x		
2	Prof. Niccolò Scaffai	Vice-Direttore DFCLAM	x		
3	Prof.ssa Simona Micali	Presidente del Comitato di Gestione del Campus di Arezzo	x		
4	Prof.ssa Letizia Cirillo	Presidente del CdL in LCII	x		
5	Prof.ssa Silvia Calamai	Presidente del CdLM in LIMS	x		
6	Prof. Gianluigi Negro	Membro CpD LCII	x		
7	Prof. Devid Paolini	Membro CpD LCII	x		
8	Dott.ssa Linda Puccioni	Membro CpD LCII		x	
9	Prof.aggr.to Paolo Torriti	Membro CpD LCII e Delegato al Placement	x		
10	Prof.ssa Alessandra Carbone	Membro CpD LIMS		x	
11	Dott.ssa Ornella De Nigris	Membro CpD LIMS	x		
12	Andrea Allegria	Rappresentante degli/delle studenti/esse del Comitato per la didattica di LCII		x	



**UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240**

13	Cecilia Diamante Andreini	Rappresentante degli/delle studenti/esse del Comitato per la didattica di LCII	x		
14	Riccardo Framboas	Rappresentante degli/delle studenti/esse del Comitato per la didattica di LCII		x	
15	Sara Mazzocchi	Rappresentante degli/delle studenti/esse del Comitato per la didattica di LCII	x		
16	Matteo Rossi	Rappresentante degli/delle studenti/esse del Comitato per la didattica di LCII	x		
17	Alice Deriu	Rappresentante degli/delle studenti/esse del Comitato per la didattica di LIMS	x		
18	Sandra Filaferro	Rappresentante degli/delle studenti/esse del Comitato per la didattica di LIMS	x		
19	Daniele Mazzoni	Rappresentante degli/delle studenti/esse del Comitato per la didattica di LIMS	x		
20	Dott.ssa Michela Mariottini	Responsabile Ufficio Studenti e Didattica del <i>Campus Arezzo</i> e Formazione insegnanti	x		

Le Organizzazioni del mondo del lavoro e delle professioni presenti all'incontro per la consultazione.

	Ente e Sede	Nome e cognome del Referente e ruolo dell'intervistato all'interno dell'organizzazione	T	Ag	A
1	Camera di Commercio di Arezzo - Siena (Arezzo)	Dott.ssa Chiara Andrucci - Responsabile settore Segreteria generale - Promozione - Studi e statistica		x	
2	OXFAM Italia (Firenze)	Dott. Alessandro Bechini - Responsabile pubbliche relazioni		x	
3	Fondazione Arezzo Intour (Arezzo)	Dott. ssa Samantha Bidi - Unità organizzativa esecutiva	x		
4	Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile (Roma)	Dott.ssa Mariaflavia Cascelli - Responsabile dell'area "Educazione e sensibilizzazione delle giovani generazioni"	x		
5	Common Language Resources and Technology Infrastructure (CLARIN)- European Research Infrastructure Consortium (ERIC) (nodo italiano CLARIN-IT, Pisa)	Dott.ssa Francesca Frontini - Knowledge Infrastructure Committee	x		
6	Confindustria Toscana Sud (Arezzo)	Dott.ssa Gabriella Gabrielli (Area Formazione)	x		
7	Fondazione Giovanni Paolo II (Firenze)	Dott. Luca Rossi - Project Officer (delegato dal Dott. Thibault Yves Joannais)	x		
8	Cooperativa Sociale Tangram (Firenze)	Dott. Marco Marigo - Vicepresidente	x		
9	COSPE Onlus (Firenze)	Dott.ssa Alessia Giannoni - Direttrice programmi Italia Europa (delegata dalla Dott.ssa Anna Meli)	x		
10	CRID (Firenze)	Dott.ssa Maria Omodeo - Presidente	x		



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

11	Legacoop Toscana (Firenze)	Dott. Marco Paolicchi – Responsabile Cooperative sociali	x		
12	Fraternita dei Laici (Arezzo)	Dott. Pierluigi Rossi – Presidente		x	
13	Istituto di Linguistica Computazionale «A. Zampolli» (ILC) del Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR) (Pisa)	Dott.ssa Claudia Soria - Ricercatrice	x		
14	Fondazione Sistema Toscana (Firenze)	Dott.ssa Camilla Toschi – Responsabile La Compagnia, Festival e Sale cinematografiche		x	

(LEGENDA: P=Presente; T= modalità telematica; AG=assente giustificata; A=assente)

Ordine del giorno:

1. Offerta formativa triennio e biennio
2. Dati Censis e Almalaurea
3. Tirocini
4. Internazionalizzazione
5. Varie ed eventuali

La riunione viene presieduta dalle prof.sse Calamai e Cirillo, funge da segretario verbalizzante il prof. Gianluigi Negro.

Constatata la validità dell'adunanza, con i/le componenti presenti in modalità telematica, le prof.sse Calamai e Cirillo aprono la seduta alle ore 17:35 dando la parola al Direttore e al Vicedirettore.

Il Direttore, prof. Linguiti, saluta e ringrazia i/le presenti a nome del Dipartimento sottolineando come le consultazioni periodiche con il Comitato di indirizzo non siano una formalità ma rappresentino momenti fondamentali per la pianificazione delle attività formative e il buon andamento dei Corsi di studio. Si scusa per non potersi trattenere fino alla fine dell'incontro perché impegnato in attività didattica.

Anche il Vicedirettore, prof. Scaffai, saluta e ringrazia i/le presenti compiacendosi della varietà dei soggetti rappresentati all'interno del Comitato.

1. Offerta formativa triennio e biennio

Le prof.sse Calamai e Cirillo illustrano brevemente le caratteristiche dei due Corsi di studio, sottolineando che dalla consultazione del 2024 non sono state apportate modifiche sostanziali ai piani di studio e rimandando ai rispettivi siti *web* per informazioni dettagliate. Per la Laurea Magistrale è stato necessario procedere ad alcuni cambiamenti alla luce delle modifiche di assetto dell'area giuridica e dell'area pedagogica dell'ateneo. Tali modifiche possono essere riassunte nei punti seguenti:

- eliminazione delle seguenti materie dal Piano di Studio: *Metodologia della progettazione europea; Soft and digital skills for employability; Statistica; Legislazione e marketing strategico territoriale; Microeconomia per manager*; inserimento delle seguenti materie nel Piano di Studio: *Diritto delle persone e tutela della privacy; Lingua e diritto; International marketing*;
- aumento dei CFU di tirocinio che passano da 6 a 8 CFU per un totale di 200 ore;
- incremento dei CFU relativi alla prova finale, che passano da 16 a 18;



UNIVERSITÀ DI SIENA 1240

- trasformazione del laboratorio del prof. Baratta, precedentemente inserito tra le attività di *Orientamento al lavoro*, che diventa *Seminario di traduzione economico-aziendale e giuridica* (2 CFU - TAF F). Questo insegnamento sarà aperto a tutti/e gli/le studenti/esse di LIMS, indipendentemente dalla lingua di specializzazione.

Sempre in merito alla Laurea Magistrale, la prof.ssa Calamai riferisce che è in fase di costruzione un percorso di doppio titolo con la Sorbonne Université (Master Langue étrangères appliquées: Gestion et commerce international), precisando che tale processo richiede notevoli sforzi e tempi piuttosto lunghi, come peraltro già dimostrato dall'analoga esperienza (peraltro ben più complessa) con l'Università cinese di Wenzhou per il doppio titolo di primo livello.

Relativamente ai dati dei/le studenti/esse iscritti/e al primo anno per il 2024-2025, il triennio registra 134 matricole (13 in più rispetto al 2023-2024), mentre il biennio si attesta su 36 matricole (contro le 49 del 2023-2024). La prof.ssa Calamai sottolinea l'attrattività da fuori regione della LM, che fa registrare oltre la metà delle provenienze da atenei diversi rispetto a Unisi, sparsi su tutto il territorio nazionale (v. Allegato 1, slide 6).

2. Dati Censis e Almalaurea

Relativamente al triennio, viene sottolineato l'ottimo piazzamento nella classifica CENSIS, con il Corso di laurea in LCII al 5° posto dopo atenei in cui i Corsi di laurea di area linguistica hanno una lunga tradizione e sono spesso a numero chiuso.

I dati Almalaurea (anch'essi relativi solo al triennio, visto che la LM deve ancora concludere il suo primo ciclo) vengono illustrati dalle studentesse Cecilia Diamante Andreini e Sara Mazzocchi, che presentano alcune caratteristiche del profilo di laureati/e LCII in confronto con le medie nazionali per la medesima Classe di laurea (L-11). Viene evidenziato in particolar modo quanto segue (si vedano anche le slide 9-12 nell'Allegato 1):

- gli/le studenti/esse del CdL in LCII impiegano meno tempo a laurearsi (3,9 anni contro i 4,2 della classe L-11 a livello nazionale) e sono più giovani alla data della laurea (23,6 anni contro 24,2);
- partecipano in numero leggermente maggiore a esperienze di mobilità internazionale (19,3% contro 19,1%);
- esprimono soddisfazione per il Corso di laurea (il 29,3% è decisamente soddisfatto e il 56% è più soddisfatto che insoddisfatto), e analogamente ritengono molto adeguata la formazione professionale acquisita all'università (44,4% contro il 33,8% a livello nazionale);
- la media di chi intende proseguire gli studi è inferiore alla media nazionale per la stessa Classe di laurea (73,3% contro 81,2%), dato che sembra correlare con un tasso di occupazione maggiore a un anno dalla laurea (39,1% contro 31,9%).

3. Tirocini

I dati riportati al punto 2 relativamente alla condizione occupazionale dei/le laureati/e sono strettamente legati alle attività di tirocinio, che consentono a studenti/esse tanto del triennio quanto del biennio di affacciarsi al mondo del lavoro in aree che spaziano dall'impresa, anche di tipo cooperativo, alla cooperazione internazionale, dalla scuola e dalla formazione al turismo e alle comunicazioni, come mostra la relazione sul tirocinio di LCII per l'anno 2024 curata dalla dott.ssa Gherardi (v. Allegato 2). La relazione, che verrà inviata a tutti i membri del Comitato di indirizzo per una lettura approfondita, mostra altresì elevati livelli di soddisfazione per le attività di tirocinio curriculare da parte delle studentesse e degli studenti e, parallelamente, elevati livelli di soddisfazione dei/le tirocinanti da parte degli enti ospitanti (v. slide 17-18, Allegato 1).



**UNIVERSITÀ
DI SIENA**
1240

In merito alla LM, sono in corso o appena conclusi i primi tirocini, che al momento registrano risultati positivi, come testimonia quanto riferisce una studentessa attualmente in mobilità nella Repubblica Popolare Cinese, che ha appena terminato il suo tirocinio presso la sede di Jinhua (Zhejiang) del Merit Link Group (v. slide 19, Allegato 1).

Oltre ai tirocini, i due Corsi di studio in Lingue del *Campus* di Arezzo partecipano all'iniziativa di Ateneo denominata *Career Week* e prevedono nei loro piani di studio crediti per *l'Orientamento al lavoro*, che consiste in attività formative altamente professionalizzanti grazie anche al contributo dei partner rappresentati all'interno del Comitato di Indirizzo (v. slide 20, Allegato 1). La prof.ssa Calamai invita i/le presenti a offrire/rinnovare la disponibilità degli enti che rappresentano a ospitare tirocini curriculari e proporre iniziative riconducibili all'*Orientamento al lavoro*.

Infine la prof.ssa Calamai ricorda che un'importante cornice di collaborazione tra università e mondo del lavoro è rappresentata dai numerosi progetti a cui partecipano i due Corsi di studio. Si tratta di progetti di ricerca cofinanziati a livello nazionale ed europeo (v. slide 21, Allegato 1), ma anche di progetti di formazione professionale ed educazione permanente specificamente legati al territorio, come lo StartHub Impresa Giovani Arezzo promosso nell'ambito di un bando ANCI (slide 22) e il progetto SCIRE coordinato dalla Rete Documentaria Aretina e finanziato dal Fondo Sociale Europeo (slide 23). Le due Presidenti sottolineano la disponibilità a ideare progetti congiunti che prevedano ricadute anche sui due Corsi di studio.

4. Internazionalizzazione

La prof.ssa Calamai sottolinea come i Corsi di studio in Lingue di Arezzo abbiano sempre curato la mobilità internazionale, contribuendo significativamente all'internazionalizzazione dell'Ateneo. Passa dunque in rassegna i dati relativi alla mobilità studentesca per il 2024-2025 (slide 24) e si sofferma anche sul numero crescente di docenti in mobilità presso il *Campus* di Arezzo nell'ambito di vari programmi di scambio, come l'Erasmus+ e le borse di mobilità finanziate dal Coimbra Group, di cui l'ateneo è membro (slide 25). Dedicando infine un approfondimento agli accordi con i partner cinesi, la Wenzhou University e la Zhejiang Normal University, che vedono numerosi/e studenti/esse coinvolti/e da entrambe le parti e la presenza in Toscana, presso Unisi e presso il CRID, di cui Unisi è membro fondatore, di ben cinque docenti cinesi, ivi compreso il Direttore dell'Aula Confucio, inaugurata nel febbraio 2024.

5. Varie ed eventuali

La prof.ssa Calamai conclude delineando possibili collaborazioni tra i due Corsi di studio e i partner rappresentati in seno al Comitato di indirizzo (slide 28), chiedendo in particolar modo la disponibilità a sostenere con borse di studio le studentesse e gli studenti in mobilità in paesi extraeuropei eventualmente nell'ambito di progetti di tesi co-progettati che consentano indagini utili agli stakeholder rappresentati.

Le prof.sse Calamai e Cirillo lasciano infine spazio a domande e commenti da parte dei/le presenti.

La dott.ssa Gabrielli interviene con una richiesta di chiarimento, domandando a cosa è dovuto il numero esiguo (12) di laureati/e del triennio che hanno scelto di iscriversi alla magistrale.

La prof.ssa Calamai chiarisce che, nel quadro della normale mobilità studentesca tra triennio e biennio da un ateneo italiano all'altro, il dato non è allarmante ed è legato a vari fattori, tra cui il maggiore tasso di occupazione dei/le laureate/i in LCII rispetto ai/le loro colleghi/e di altri atenei e dunque alla scelta di non proseguire gli studi (vd. punto 2 del presente verbale). Il dato è tuttavia anche legato alla richiesta di attivazione della lingua spagnola al biennio da parte di diversi/e studenti/esse del triennio, richiesta che purtroppo le risorse disponibili non consentono al momento di soddisfare.



**UNIVERSITÀ
DI SIENA**
1240

Il dott. Paolicchi si complimenta per il lavoro svolto e ringrazia per la collaborazione con Legacoop Toscana, rinnovando la disponibilità sul fronte dell'orientamento al lavoro (con il ciclo di incontri sull'economia sociale già proposto negli ultimi tre anni accademici) e auspicando di poter incentivare la collaborazione sul fronte dei tirocini e dei progetti di tesi, in particolare con i produttori di vino interessati al mercato cinese. Il dott. Paolicchi riferisce di aver incontrato a tale scopo il prof. Negro e la dott.ssa De Nigris e di aver preso contatti con il Gruppo Italiano Vini per tirocini e tesi.

Le prof.sse Calamai e Cirillo si dicono consapevoli del fatto che avviare collaborazioni di questo tipo richieda tempo e ringraziano per gli sforzi profusi in tal senso.

La dott.ssa Cascelli, che partecipa per la prima volta, ringrazia per aver coinvolto ASVIS nel Comitato di indirizzo dei due Corsi di studio. Aggiunge che ricevere la documentazione relativa all'incontro (slide e relazione sul tirocinio) è senz'altro utile per stimolare ulteriori riflessioni e fornire eventuali ulteriori suggerimenti. Si complimenta per inclusione del percorso di sostenibilità all'interno del piano degli studi del biennio e rinnova la disponibilità di ASVIS a offrire una lettura ragionata dei loro numerosi e ricchi materiali relativi all'Agenda 2030 e a collaborare su percorsi di educazione non formale.

Il dott. Luca Rossi ringrazia dell'invito e della presentazione e chiede se nei piani di studio dei due Corsi ci sia un insegnamento di progettazione o di approccio alla gestione dei progetti, di cui sottolinea l'utilità tanto per il settore *not for profit* quanto per quello *for profit*.

La prof.ssa Calamai spiega che nel piano degli studi della Laurea Magistrale, tra gli insegnamenti a scelta, è presente, ad oggi, quello di "*Metodologie della progettazione europea*" e che nell'ambito delle attività di *Orientamento al lavoro* ci sono le "Lezioni d'Europa" organizzate da Europe Direct che includono un breve approfondimento dedicato alla progettazione.

La dott.ssa Giannoni ringrazia e conferma la disponibilità di COSPE, ONG impegnata in circa 20 paesi con progetti di cooperazione e sul territorio nazionale in iniziative sui diritti di cittadinanza, ad accogliere tirocinanti e a collaborare alla progettazione relativa a bandi emanati da istituzioni di vario livello.

La dott.ssa Bidi ringrazia e ricorda il ruolo della Fondazione Arezzointour, che promuove la città e la provincia aretina come destinazioni turistiche tramite la gestione delle biglietterie dei quattro musei statali della città e dei due punti di informazione turistica attivi in città. La Fondazione, riferisce, accoglie volentieri tirocinanti che vogliono provare l'esperienza del front office.

La prof.ssa Calamai propone un incontro bilaterale in cui presentare un progetto di traduzione in francese di materiali di promozione turistica del territorio realizzato da studentesse e studenti della Laurea magistrale.

Il dott. Marigo ringrazia e si complimenta per il lavoro svolto. Ricorda inoltre che la convenzione tra Unisi e CRID è stata da poco rinnovata, consentendo progetti di tirocinio relativi a corsi di cinese e di italiano come lingua seconda per studentesse e studenti di famiglie internazionali e l'avvio delle attività del Chinese Learning and Testing di Firenze grazie al distacco della prof. ssa Sun Lin della Zhejiang Normal University (docente in visita presso Unisi nel quadro del progetto Erasmus+ CIRCE), in particolare per la certificazione dei livelli di competenza in cinese di studenti/esse e docenti. Menziona inoltre la collaborazione della Cooperativa Tangram e dell'Istituto Sassetti Peruzzi con docenti dei Corsi di studio per la realizzazione di percorsi di formazione sull'interculturalità pensati per educatori/trici dei nidi e delle scuole dell'infanzia. Ricorda infine che sono ripresi i viaggi nella Repubblica Popolare Cinese di delegazioni di dirigenti scolastici e alunni/e ospitati/e dalle



**UNIVERSITÀ
DI SIENA**
1240

famiglie, scambi che fanno tesoro della collaborazione storica con Unisi. A uno di questi viaggi ha partecipato anche una delegazione del Liceo Redi di Arezzo.

Alle ore 18:45, le prof.sse Calamai e Cirillo dichiarano chiusa la riunione svoltasi in modalità telematica.

Arezzo, data della firma digitale

La Presidente del CdL in LCII

Prof.ssa Letizia Cirillo

La Presidente del CdLM in LIMS

Prof.ssa Silvia Calamai

Il segretario verbalizzante

Prof. Gianluigi Negro



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

**Laurea triennale in
LINGUE PER LA COMUNICAZIONE INTERCULTURALE E D'IMPRESA
(L-11)**

**Laurea magistrale in
LINGUE PER L'IMPRESA E LO SVILUPPO
(LM-38)**

Dipartimento di Filologia e Critica delle Letterature Antiche e Moderne
5 maggio 2025

INCONTRO ANNUALE CON COMITATO DI INDIRIZZO

unisi
/ DFCLAM
AREZZO

OdG

- ❑ Benvenuti/e!
- ❑ Offerta formativa triennio e biennio
- ❑ Dati Censis e Almalaurea
- ❑ Tirocini
- ❑ Progetti in corso
- ❑ Internazionalizzazione

Il percorso di studio triennale

3

Il corso in un clic: <https://lingue-comunicazione.unisi.it/it>

2 curricula:

- Lingue per la comunicazione interculturale
- Lingue per l'impresa

6 lingue:

- inglese
- una lingua a scelta tra **cinese, francese, russo, spagnolo, tedesco**

1 doppio titolo: con Università di Wenzhou

Il percorso di studio magistrale

4

Il corso in un clic: <https://lingue-impresa-sviluppo.unisi.it/it>

4 lingue (a scelta): cinese, francese, inglese, russo

Discipline di area giuridica (diritto commerciale, diritto internazionale, ...), ed economico-aziendale (economia aziendale, marketing, ...),

Sostenibilità...

Doppio titolo in costruzione (con Sorbonne Université - Master Langues étrangères appliquées : Gestion et commerce international)

Iscrizioni primo anno

5

- ▣ LCII: 134 (121 nel 2023-2024)
- ▣ LIMS: 36 (49 nel 2023-2024)

Provenienze

**Attrattività di LIMS
fuori regione**

AREZZO-LCII (12)

UNIFI-L11 (5)

UNISALENTO-L12 (3)

UNISTRASI-L12 (3)

UNIBA-L12 (2)

UNIBO-Forlì-L12 (2)

UNIMC-L12 (2)

UNIURB-L11 (2)

ECAMPUS-L11, NA-ORIENTALE-L12, SSML-BA-L12, SSML-FG-L12, SSML-PG-L12, SSML-PI-L12, UNICAL-L12, UNICOLLEGE-SSML-FI-L12, UNIPG-L11, UNIRM1-L11, UNIVE-L11

CENSIS

LCII



La Classifica Censis delle Università italiane
(edizione 2024/2025)
La didattica degli Atenei statali

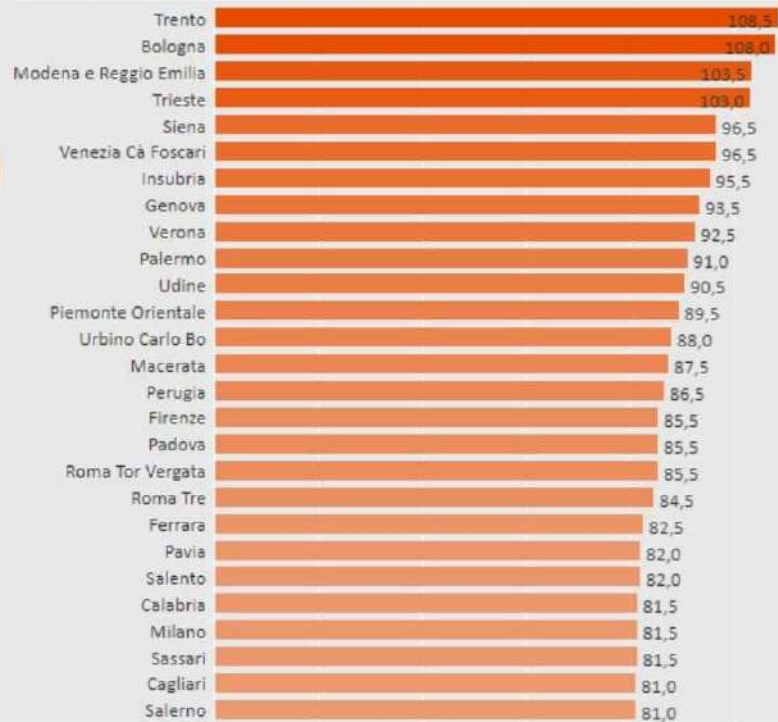
IL PUNTEGGIO GENERALE - TRIENNALI

linguistico

lingue e culture moderne, mediazione linguistica

Selezionare il gruppo
disciplinare

linguistico



PROFILO LAUREATE/I IN LCII

8

Sintesi dati
AlmaLaurea
LCII in
rapporto alle
medie
nazionali
(2023)

A cura delle rappresentanti Sara
Mazzocchi e Cecilia Diamante
Andreini (slide 9-11)

unisi

DFCLAM
AREZZO

Profilo dei Laureati e delle laureate LCII - Confronto con la Media Nazionale

- **Età Media e durata media degli studi:** Gli studenti e le studentesse di LCII, ad Arezzo, si laureano in 3,9 anni con un'età media di 23,6 anni rispetto ai 4,2 e 24,2 della media nazionale (L-11).
- **Esperienze di Studio all'Estero:** Gli studenti e le studentesse di LCII partecipano a periodi di studio all'estero riconosciuti dal corso con una percentuale del 19,3% contro il 19,1% della media nazionale.
- **Percentuale di Studenti che intendono proseguire gli studi:** Ad Arezzo, il 73,3% vorrebbe proseguire gli studi, mentre la media nazionale è del 81,2%.
- **Percentuale di Ri-iscrizione al Corso:** Per LCII solo il 50% si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso, mentre la media nazionale è del 60,4%.

Dati su condizioni di studio

- **Alloggio a meno di un'ora dalla sede di studio:** Il 69,3% degli studenti e delle studentesse ha alloggiato a meno di un'ora di distanza dalla sede del corso.
- **Tirocini:** L'85,3% degli studenti e delle studentesse di LCII ha svolto tirocini riconosciuti dal corso di studi.
- **Periodi di Studio all'Estero:** Il 19,3% degli studenti ha partecipato a esperienze di studio all'estero, con il 96,3% che ha visto convalidati gli esami fatti all'estero.
- **Borse di Studio:** Il 35,3% ha usufruito delle borse di studio offerte dal Diritto allo Studio.

Valutazione dell'esperienza universitaria e prospettive di lavoro

- **Soddisfazione Complessiva:** Il 29,3% dei/le laureati/e di LCII è “decisamente soddisfatto” del corso di laurea, mentre il 56% si dichiara più soddisfatto che insoddisfatto.
- **Rapporti con i Docenti:** Il 26% dei/le laureati/e è “decisamente soddisfatto” dei rapporti con i docenti, mentre il 68,7% è complessivamente soddisfatto.
- **Settori di Interesse Professionale:** Il 42,7% dei/le laureati/e di LCII è interessato a lavorare nel settore pubblico, mentre il 43,3% preferisce il settore privato, incluso l'avvio di un'attività autonoma.
- **Modalità Lavorativa:** Il 76% dei/le laureati/e è disponibile a lavorare a tempo pieno, mentre il 46% sarebbe disponibile al part-time e il 51,3% allo smart-working.

CONDIZIONE OCCUPAZIONALE LAUREATE/I

**Sintesi dati
Almalaurea 2023
LCII/medie
nazionali
(laureati 2022 ad
un anno)**

Iscrizione, dopo la laurea di primo livello, ad un altro corso di laurea (si sono iscritti ad un altro corso di laurea di secondo livello) 51,1%	Iscrizione, dopo la laurea di primo livello, ad un altro corso di laurea (si sono iscritti ad un altro corso di laurea) 69.%
Tasso di occupazione 39,1%	Tasso di occupazione 31,9%
Quota che non lavora, non cerca ma è impegnata in un corso universitario / praticantato 41,3%	Quota che non lavora, non cerca ma è impegnata in un corso universitario / praticantato 50,4%
Tasso di disoccupazione 16,3%	Tasso di disoccupazione 20,3%
Settore di attività (terziario) 72,2%	Settore di attività (terziario) 86,5%
Regione del Lavoro - Centro 94,4 %	Regione del Lavoro – Centro 26,3%
Adeguatezza della formazione professionale acquisita all'università. Molto adeguata 44,4%	Adeguatezza della formazione professionale acquisita all'università. Molto adeguata 33,8%
Soddisfazione per il lavoro svolto (su scala 1-10) 7,6	Soddisfazione per il lavoro svolto (su scala 1-10) 7,3

L'università e il mondo del lavoro si incontrano

13

Il tirocinio curriculare: 150 ore per mettere alla prova le competenze linguistiche acquisite in numerose strutture convenzionate con UNISI nei settori dell'**impresa**, del **turismo**, dei **media**, della **cultura**, della **cooperazione internazionale**, della **scuola** (anche all'estero).



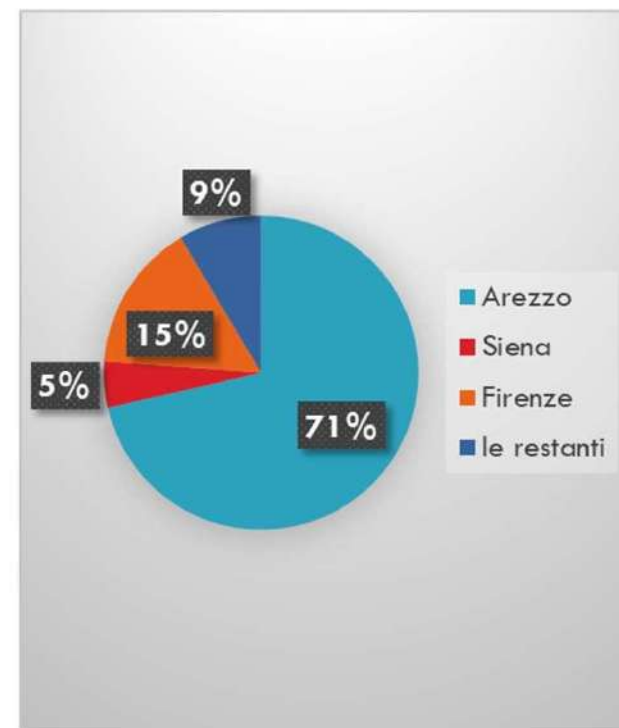
Career week: eventi dedicati all'orientamento al lavoro, con presentazioni, colloqui, seminari di preparazione.

Tirocini LCII: dati 2024 (dott.ssa Gherardi)

14

Tirocini LCII attivati: 116

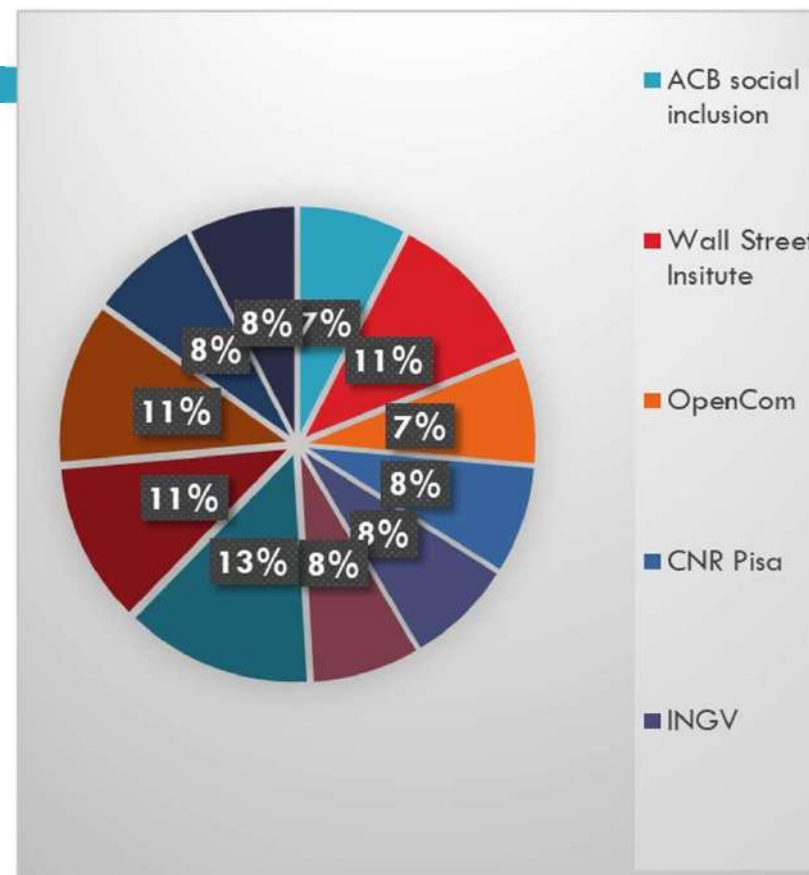
La Regione con il maggior numero di tirocini avviati è la Toscana (105); i restanti sono distribuiti equamente fra Lazio, Puglia, Emilia Romagna, Trentino Alto Adige, Lombardia e Sicilia.



Tirocini attivati e principali caratteristiche

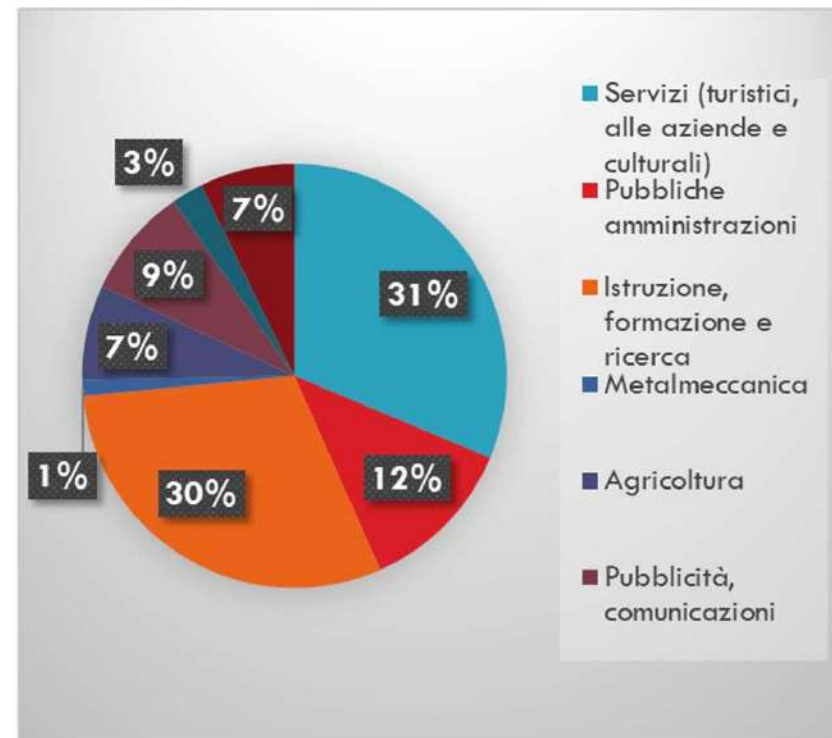
I **116** tirocini si sono svolti nell'ambito di **45** diverse organizzazioni, fra le quali spiccano per numero di tirocinanti ospitati (con + o uguale a 4) le seguenti strutture:

17 invece le nuove Convenzioni attivate (e/o rinnovate).



Tirocini attivati e principali caratteristiche

Principali settori di appartenenza delle 45 organizzazioni ospitanti:



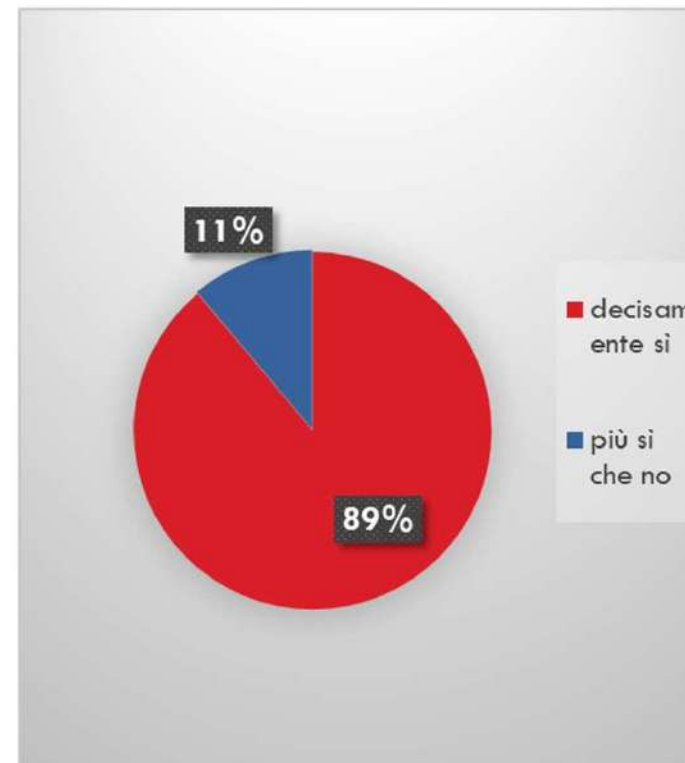
unisi

DFCLAM
AREZZO

Come le organizzazioni hanno valutato i/le tirocinanti

108 questionari (93%)

Complessivamente, è soddisfatto dell'attività del tirocinante?



Come le/i tirocinanti hanno valutato il tirocinio

102 questionari (88%)

Complessivamente, è soddisfatto della sua esperienza di tirocinio?



Tirocini LIMS: una testimonianza dalla CINA

«Il mio tirocinio curriculare ha avuto luogo in Cina, presso l'azienda Merit Link Group con sede a Jinhua, precisamente nella provincia dello Zhejiang [...] in qualità di assistente alle vendite per il mercato europeo [...] L'ambiente lavorativo in cui mi trovavo era internazionale [...] si comunicava con i clienti in Europa e dunque andavano utilizzate lingue diverse oltre al cinese [...] in ufficio tutti i miei colleghi erano di nazionalità cinese e non tutti conoscevano la lingua inglese. All'inizio riuscire a comunicare con tutti loro è stato complicato in quanto il cinese che si parla a Jinhua non è per niente uguale al cinese mandarino studiato all'università in termini di accento e pronuncia delle parole, ma in realtà essendo in Cina da ben 7 mesi, il mio orecchio si è abbastanza abituato e la lingua non è stata un ostacolo se non per argomenti più specifici [...]

Le competenze acquisite durante il mio percorso di studi si sono rivelate di fondamentale importanza, in particolare riguardo agli insegnamenti di carattere linguistico, economico e giuridico poiché mi sono occupata di traduzione, calcoli e commercio internazionale: tutte nozioni che ho appreso sia durante il mio percorso accademico in Italia, sia durante quello in mobilità in Cina presso la Zhejiang Normal University»

Università e mondo del lavoro si incontrano

- Nel piano degli studi di entrambi i Corsi di studio: crediti di **Orientamento al lavoro:**
- **Attività altamente professionalizzanti:** ciclo di incontri su pratiche di intercultura ed economia sociale con *Legacoop Toscana*; (riconoscimento del) mini master in export management di *Confindustria Toscana Sud*; seminari e conferenze con esperti (v. Giornata della Traduzione); laboratori su redazione del CV e preparazione del colloquio di lavoro; public speaking; analisi dati; social media & e-commerce in China, ecc.

Progetti di ricerca cofinanziati:

Nazionali: in corso 5 PRIN (Progetti di Rilevanza Nazionale)

Europei:

- *Castour* (valorizzazione della castagna attraverso itinerari naturali e culturali sostenibili e **plurilingui** (Provincia di Lucca, ILC-CNR, Collectivité de Corse, Comune di Belvì, Ente Parco Naturale Regionale dell'Antola, Département du Var)

- *CIRCE* (Erasmus+ con partner tedeschi, portoghesi, bosniaci):
<https://www.circe-project.eu/>



Progetti congiunti

StartHub Impresa giovani Arezzo (avviso di Anci “Giovani e impresa II edizione”). Obiettivo: promuovere in maniera inclusiva la cultura d’impresa tra i giovani residenti nel territorio aretino. Partenariato: i comuni di Arezzo (capofila), Bibbiena, Subbiano e Castiglion Fibocchi, Camera di Commercio Arezzo-Siena, Campus di Arezzo dell’Università di Siena, ITIS Galilei, Azienda Regionale Toscana per il Lavoro, CINPA, Beatude, Arezzo che Spacca.

Convegno, 4.06

Da giugno: workshop (Marketing del territorio)

Da ottobre: ciclo di 5 incontri su «Storytelling imprenditoriale»

Università e mondo del lavoro si incontrano

23



Rete Documentaria Aretina

 Ricerca avanzata Ricerca per liste

Community

Eventi

Biblioteche

[Home](#) [Chi siamo](#) [Nuovi arrivi](#) [Cataloghi speciali](#) [Biblioteca Digitale](#) [Libri antichi](#) [Archivi](#)

Fondo Sociale Europeo (FSE+ 2021-2027) corsi di educazione permanente



SCIRE 2025/2027

Incontri, dibattiti e corsi di formazione nelle biblioteche e archivi aretini



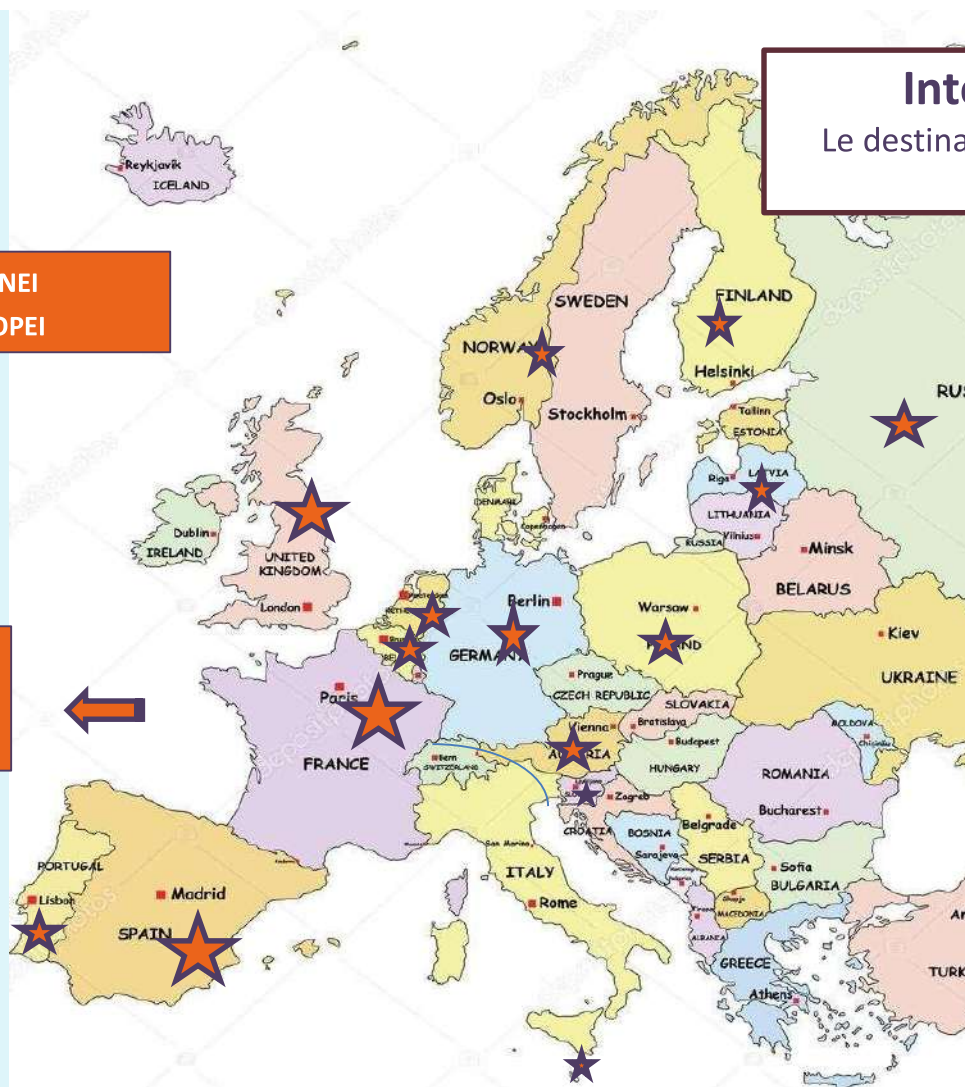
"Scire", dal verbo latino che significa "sapere" o "conoscere", riflette l'impegno verso la diffusione della conoscenza e l'apprendimento continuo, creando un ponte simbolico tra il ricco patrimonio culturale delle biblioteche e degli archivi e la visione di un'educazione permanente e accessibile.

unisi

DFCLAM
AREZZO

MOBILITÀ ERASMUS+ NEI
PRINCIPALI PAESI EUROPEI

MOBILITÀ EXTRA UE
CON USA, CANADA,
AMERICA LATINA



Internazionalizzazione

Le destinazioni di studenti e studentesse in
mobilità

MOBILITÀ CON
L'UNIVERSITÀ DI
WENZHOU,
ZHEJIANG
NORMAL (CINA),
UNIVERSITÀ
DELLA COREA DEL
SUD

LCII 2024-2025: 23*
+8 WZU doppio titolo

LIMS 2024-2025: 7**
+6 Zhejiang Normal

* 10 Spagna, 4 Germania, 2 Francia, 2 Austria, 1
Lettonia, 2 Giappone, 1 Taiwan, 1 USA

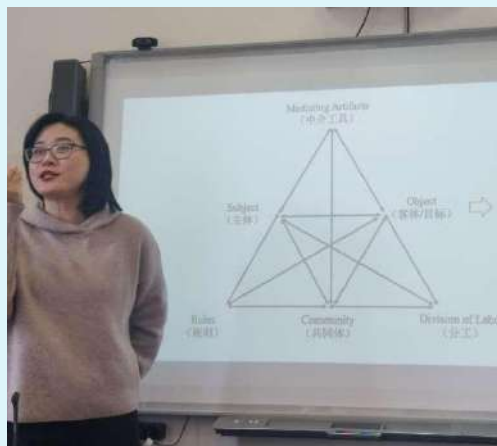
**3 Lituania, 2 UK, 1 Francia, 1 Norvegia

Docenti in visita presso il Campus di Arezzo

25

3: Algeria (Coimbra Group) Polonia, Lituania
(Erasmus+)

5: WZU e Zhejiang Normal (v. slide 26-27)



Autunno 2025:

- 2 domande COIMBRA sotto valutazione (Algeria e Etiopia)
- 1 visiting da Algeria

unisi

DFCLAM
AREZZO

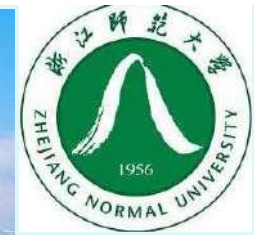


Partnership con Wenzhou University

- *Docenti WZU presso il Campus: 4*
- *Doppio titolo di laurea: 8 studenti/esse Unisi, 3 WZU*
- *Classe Confucio (attività per Arezzo e San Giovanni V.)*

unisi

DFCLAM
AREZZO



Partnership con Zhejiang Normal University

- *Una Docente in visita*
- *6 studentesse/studenti LIMS in mobilità a Jinhua*

Università e stakeholder

28

- Cosa offriamo: tirocinanti, co-progettazione bandi regionali, nazionali ed europei, accesso e frequenza a corsi di lingua CIN, FRA, ING, RUS, SPA, TED a vari livelli di competenza.
- Cosa chiediamo: (rinnovo) collaborazione su percorsi di orientamento al lavoro, nuove convenzioni di tirocinio, contributi per borse studenti in mobilità in Cina (anche per tesi di laurea 'coprogettate'), disponibilità a tenere corsi (36 h) altamente professionalizzanti come esperti di alto profilo.

Grazie!

silvia.calamai@unisi.it

letizia.cirillo@unisi.it



***TIROCINIO LCII 2024
RELAZIONE ANNUALE
PER IL COMITATO PER
LA DIDATTICA
E DI INDIRIZZO***

**A CURA DI
STEFANIA GHERARDI**



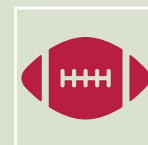
Introduzione



Tirocini attivati e
caratteristiche



Il punto di vista
delle aziende



Il punto di vista
delle/dei tirocinanti



Considerazioni
finali

INTRODUZIONE

- Il presente lavoro è diviso come sempre in due parti. Una prima, che prendendo in esame i dati relativi al tirocinio del corso di laurea nel periodo compreso tra gennaio e dicembre 2024, intende fornire una panoramica del numero dei tirocini attivati e delle sue principali caratteristiche.
- Una seconda, più consistente, che mira invece a restituire il punto di vista delle aziende e delle/dei tirocinanti utilizzando i giudizi riportati sui questionari di valutazione di fine stage. Si tratta di valutazioni, espresse direttamente dai soggetti maggiormente coinvolti, che forniscono spunti di riflessione utili a migliorare le pratiche fin ora adottate.
- I dati presi in esame si riferiscono all'anno 2024.

TIROCINI ATTIVATI E PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Per la redazione di questa parte ci siamo avvalsi dei dati forniti dal *Placement office di Ateneo* relativi ai Progetti Formativi attivati attraverso la piattaforma Almalaurea.

Tirocini LCII attivati nel corso del 2024: 116

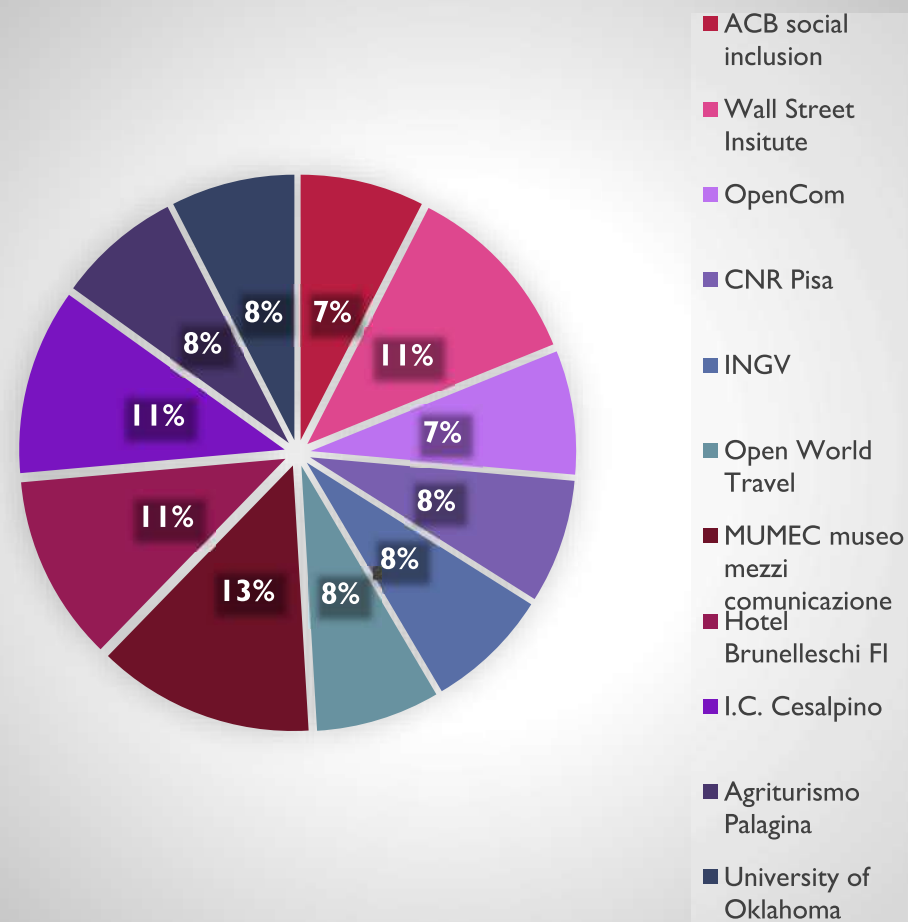
La Regione con il maggior numero di tirocini avviati è la Toscana (105); i restanti sono distribuiti equamente fra Lazio, Puglia, Emilia Romagna, Trentino Alto Adige, Lombardia e Sicilia.

- ✓ Relativamente alla nostra Regione, queste le province con il più alto numero di stage:



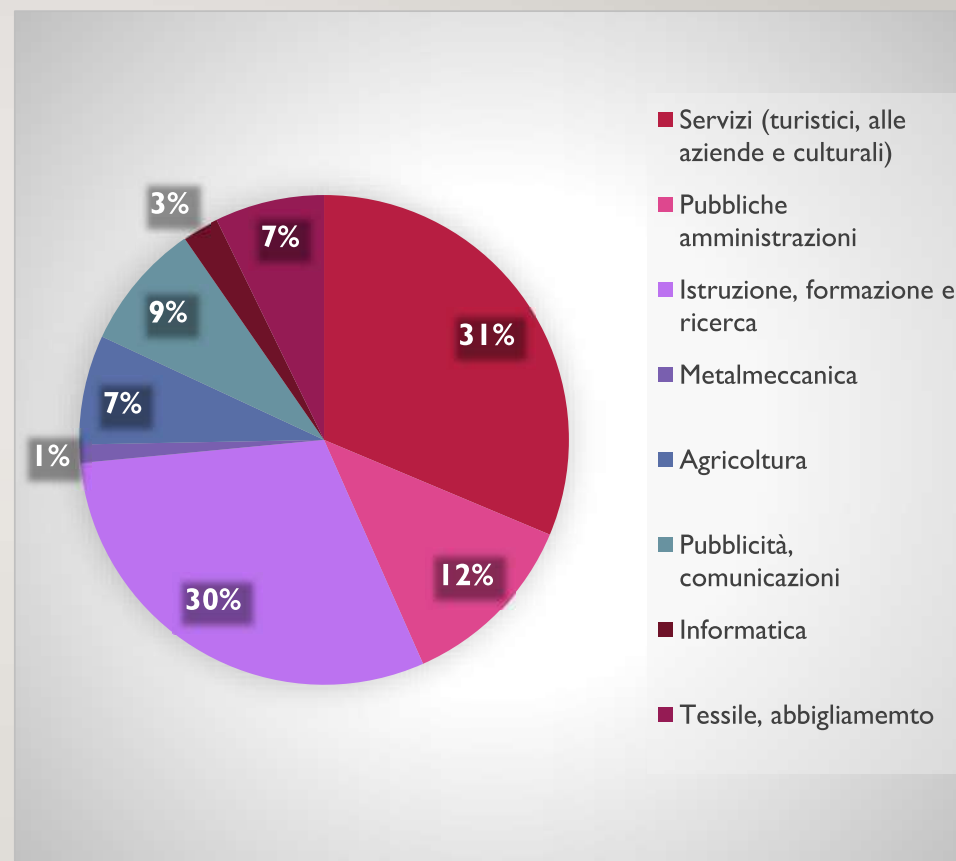
TIROCINI ATTIVATI E PRINCIPALI CARATTERISTICHE

I **116** tirocini si sono svolti nell'ambito di **45** diverse organizzazioni, fra le quali spiccano per numero di tirocinanti ospitati (con + o uguale a 4) le seguenti strutture. **17** invece le nuove Convenzioni attivate (e/o rinnovate).



TIROCINI ATTIVATI E PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Di seguito i principali settori di appartenenza delle 45 organizzazioni ospitanti:



IL PUNTO DI VISTA DELLE ORGANIZZAZIONI

I dati che seguono sono il frutto di una rielaborazione scaturita dai *Questionari di Valutazione finale del Tirocinio (a cura del tutor aziendale)* inviati di default dalla piattaforma AlmaLaurea a tutte/i le/i tutor aziendali alla fine del periodo di tirocinio. Si tratta di **108 questionari** estrapolati dal Placement office dalla piattaforma AlmaLaurea.

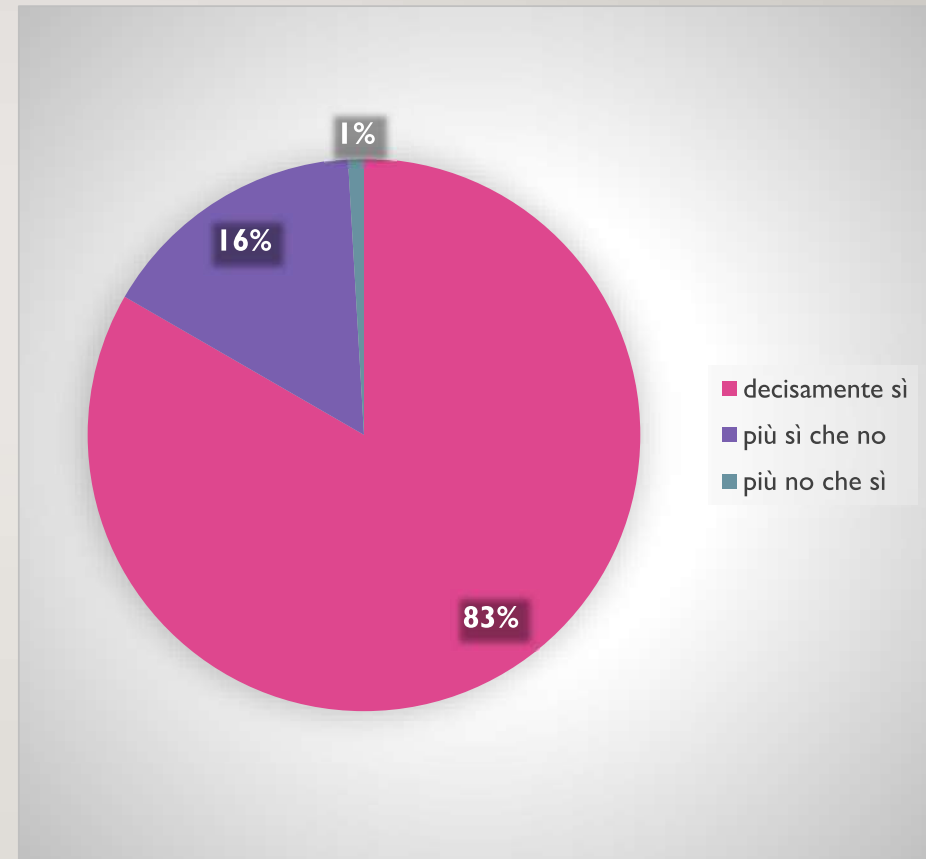
Hanno risposto al questionario il **93%** dei/le tutor aziendali. A seguire abbiamo riportato **tutte le domande presenti nel questionario** e le relative risposte in termini percentuali attraverso dei grafici a torta.

Al/alla tutor aziendale è stato chiesto di esprimere una valutazione degli indicatori di seguito riportati, secondo questi 4 parametri:

- **5** *decisamente sì*
- **4** *più sì che no*
- **2** *più no che sì*
- **1** *decisamente no*

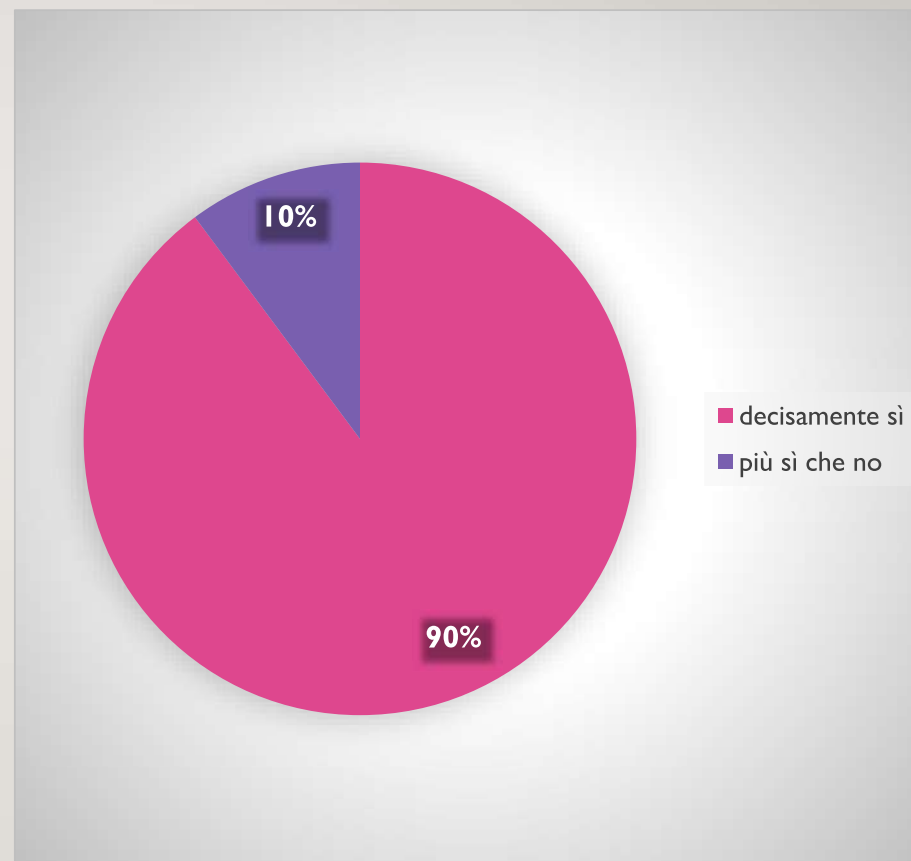
COME LE ORGANIZZAZIONI HANNO VALUTATO I/LE TIROCINANTI

Le competenze di base del tirocinante sono state adeguate alle necessità aziendali?



COME LE ORGANIZZAZIONI HANNO VALUTATO I/LE TIROCINANTI

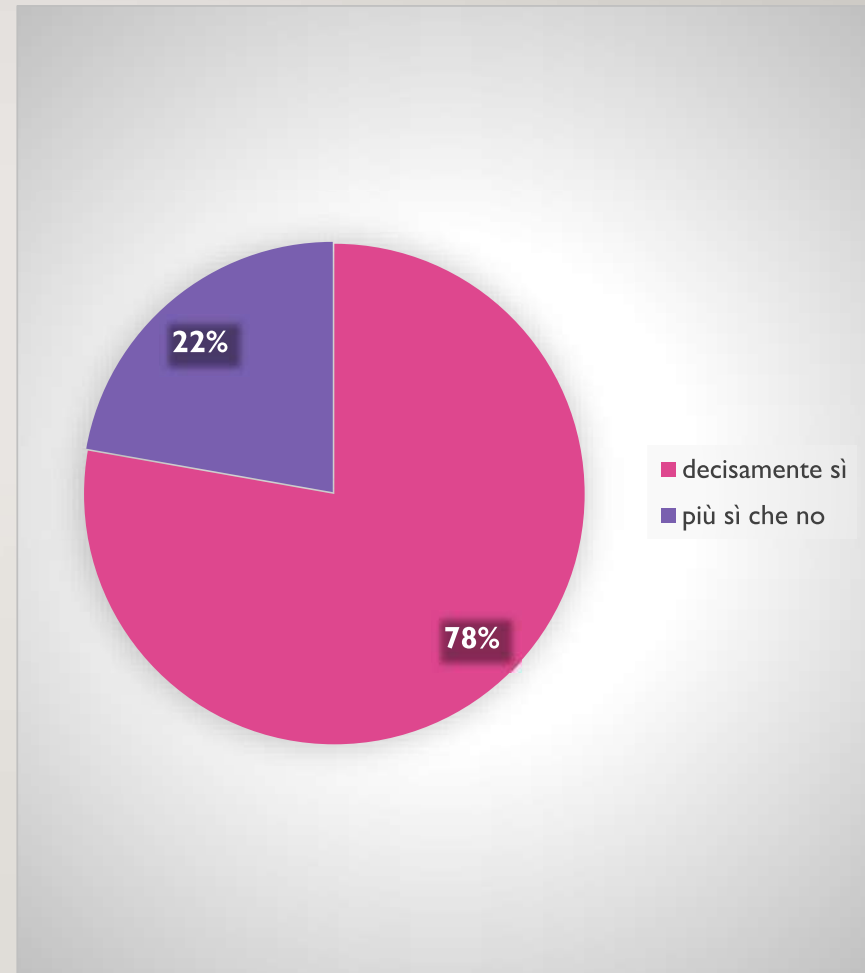
Secondo lei, il tirocinante ha svolto
con impegno l'attività in azienda?



COME LE ORGANIZZAZIONI HANNO VALUTATO I/LE TIROCINANTI

Secondo lei il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenze/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio?

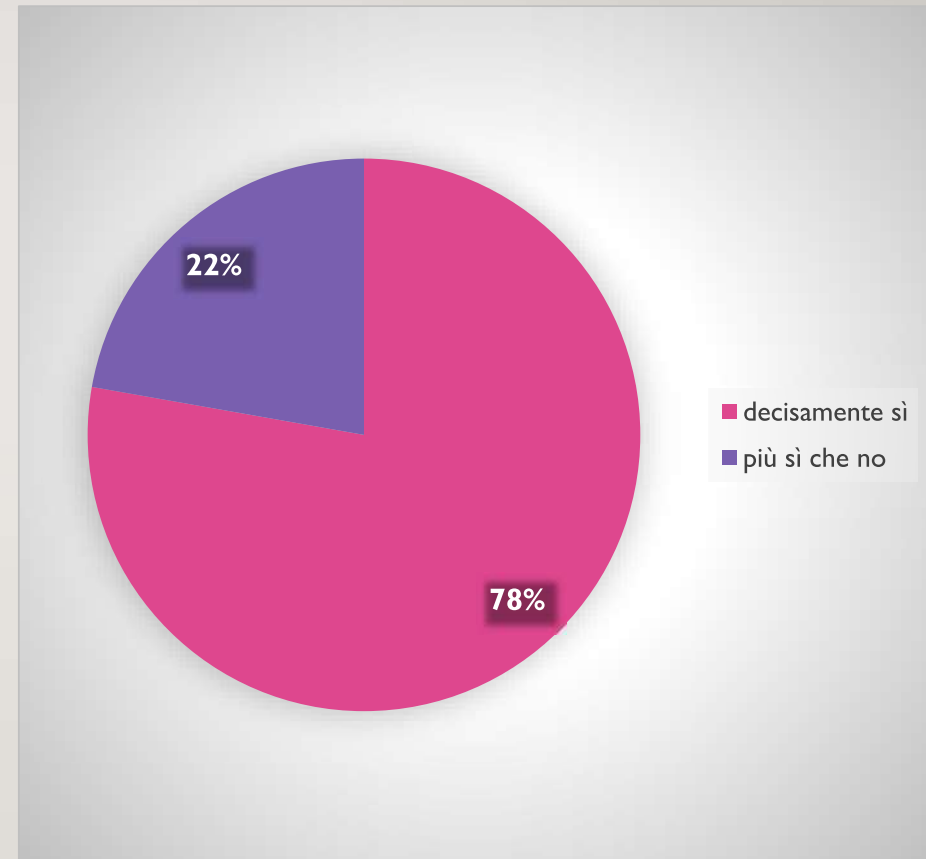
✓ *Competenze tecnico professionali*



COME LE ORGANIZZAZIONI HANNO VALUTATO I/LE TIROCINANTI

Secondo lei il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenza/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio?

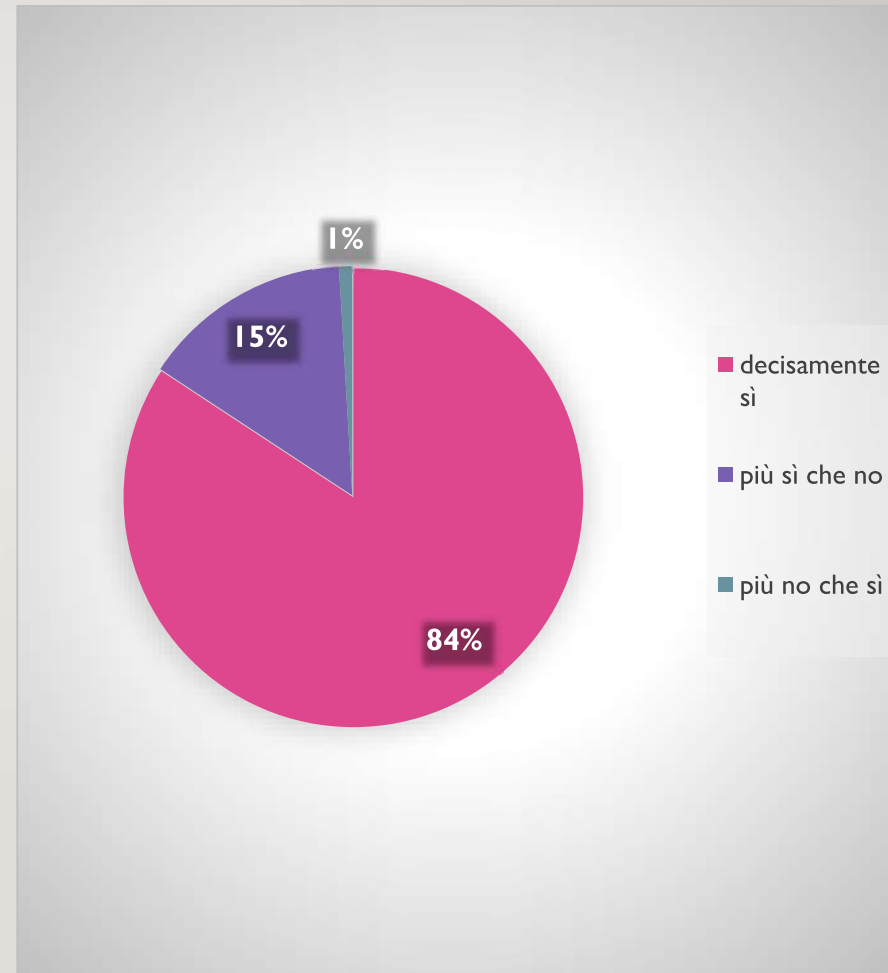
- ✓ *Competenze nell'uso di strumenti o di dispositivi specifici*



COME LE ORGANIZZAZIONI HANNO VALUTATO I/LE TIROCINANTI

Secondo lei il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenza/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio?

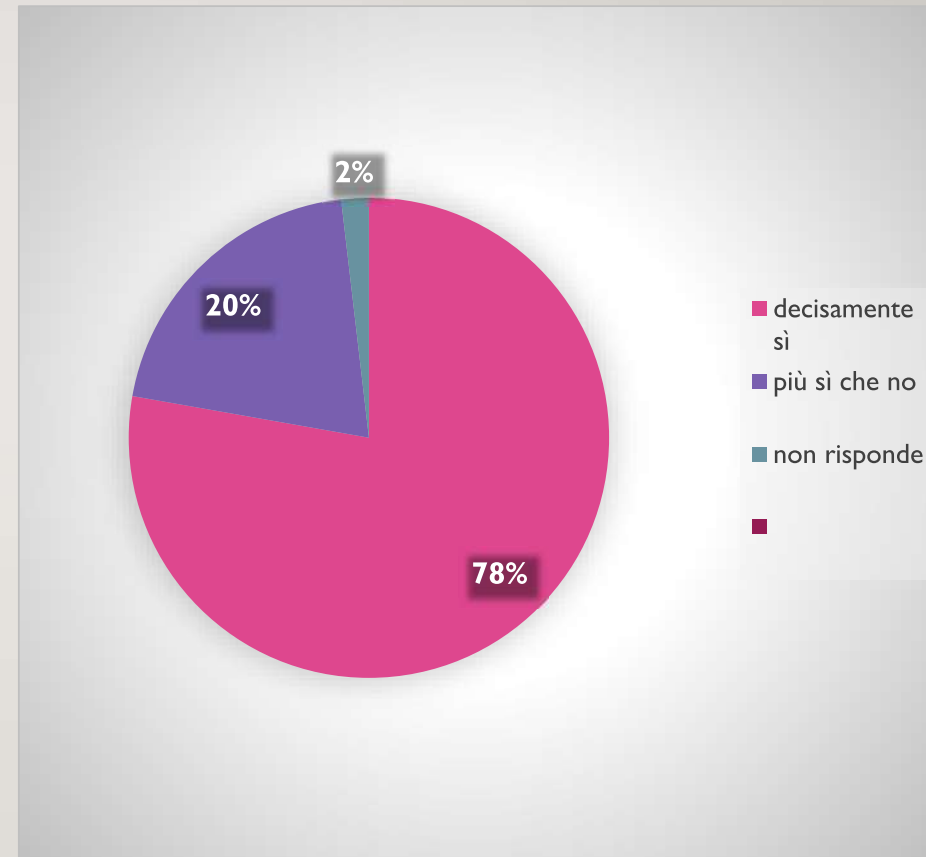
✓ *Padronanza delle lingue straniere*



COME LE ORGANIZZAZIONI HANNO VALUTATO I/LE TIROCINANTI

Secondo lei il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenza/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio?

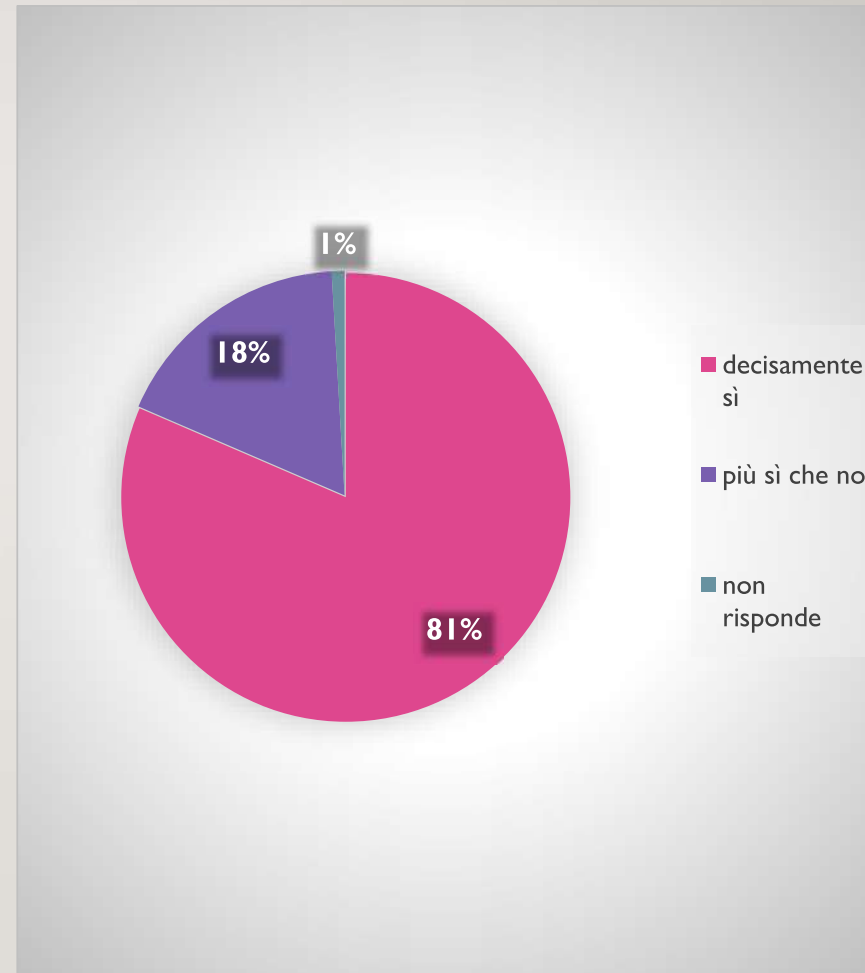
- ✓ *Capacità di adattamento alle nuove situazioni*



COME LE ORGANIZZAZIONI HANNO VALUTATO I/LE TIROCINANTI

Secondo lei il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenza/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio?

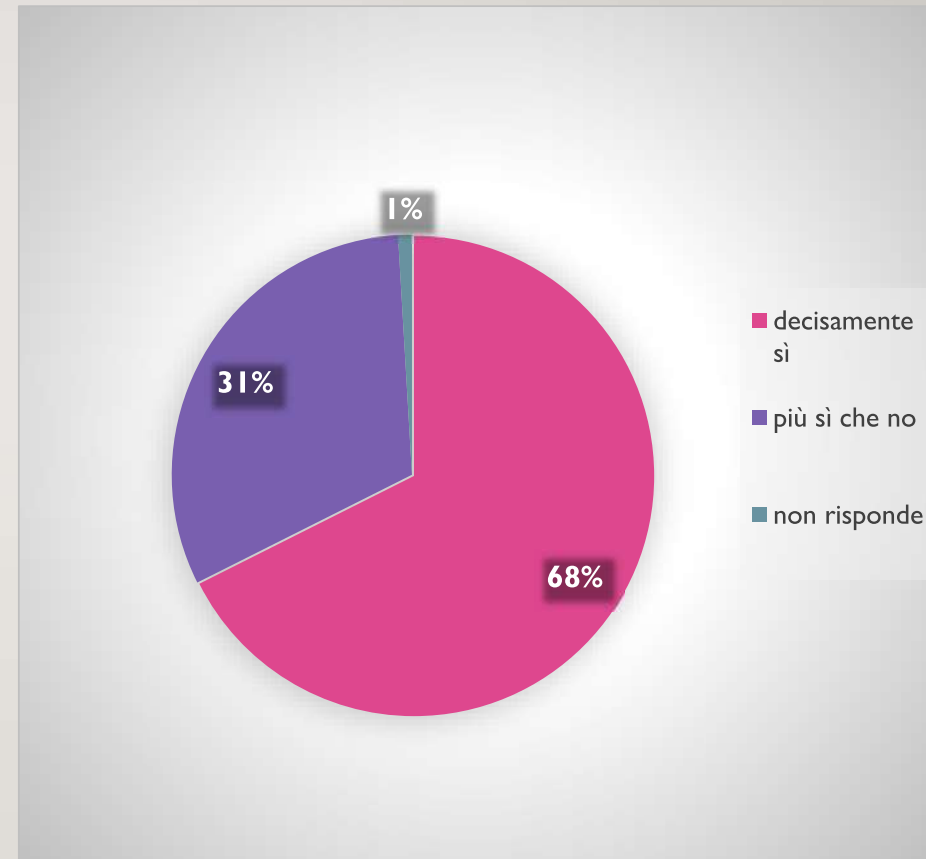
- ✓ *Capacità di lavorare per obiettivi in base a tempo e scadenze fissate dal tutor aziendale*



COME LE ORGANIZZAZIONI HANNO VALUTATO I/LE TIROCINANTI

Secondo lei il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenza/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio?

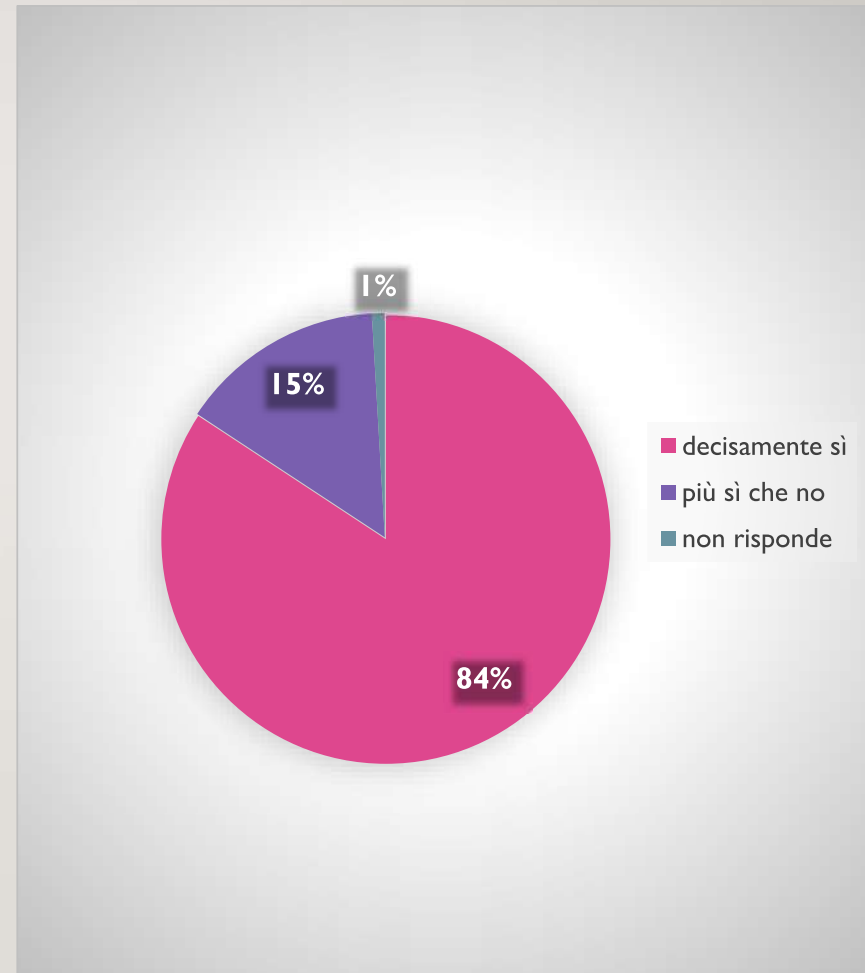
- ✓ *Capacità di affrontare e risolvere problemi, offrendo soluzioni innovative ed alternative nella gestione del lavoro*



COME LE ORGANIZZAZIONI HANNO VALUTATO I/LE TIROCINANTI

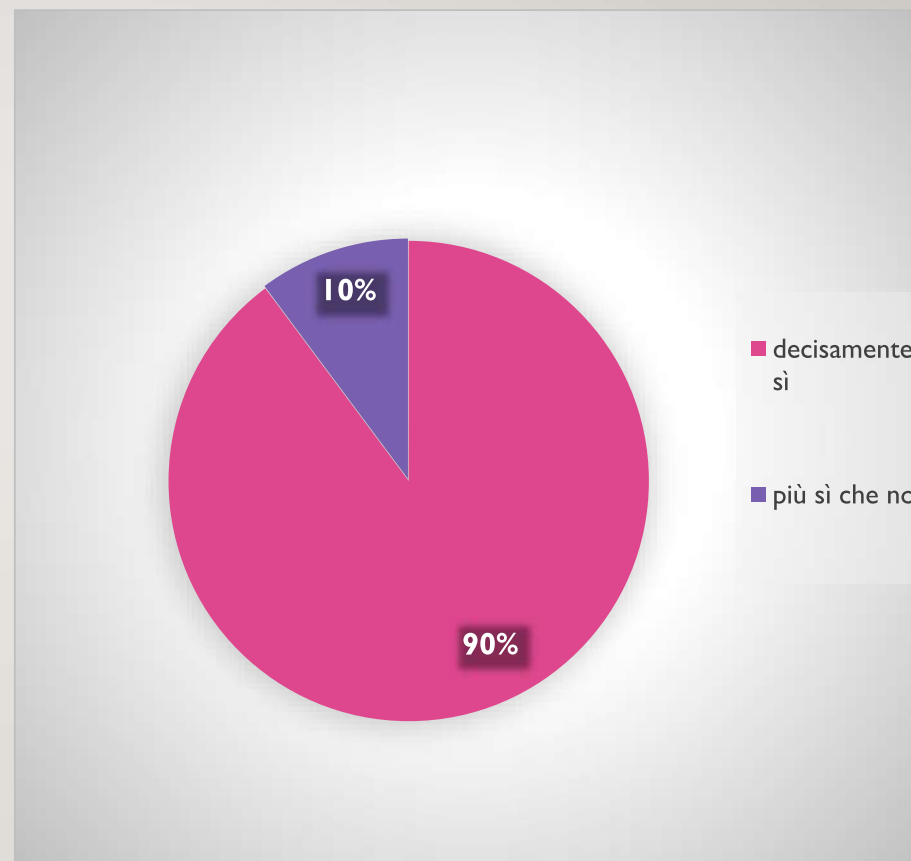
Secondo lei il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenza/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio?

✓ *Capacità di lavorare in gruppo*



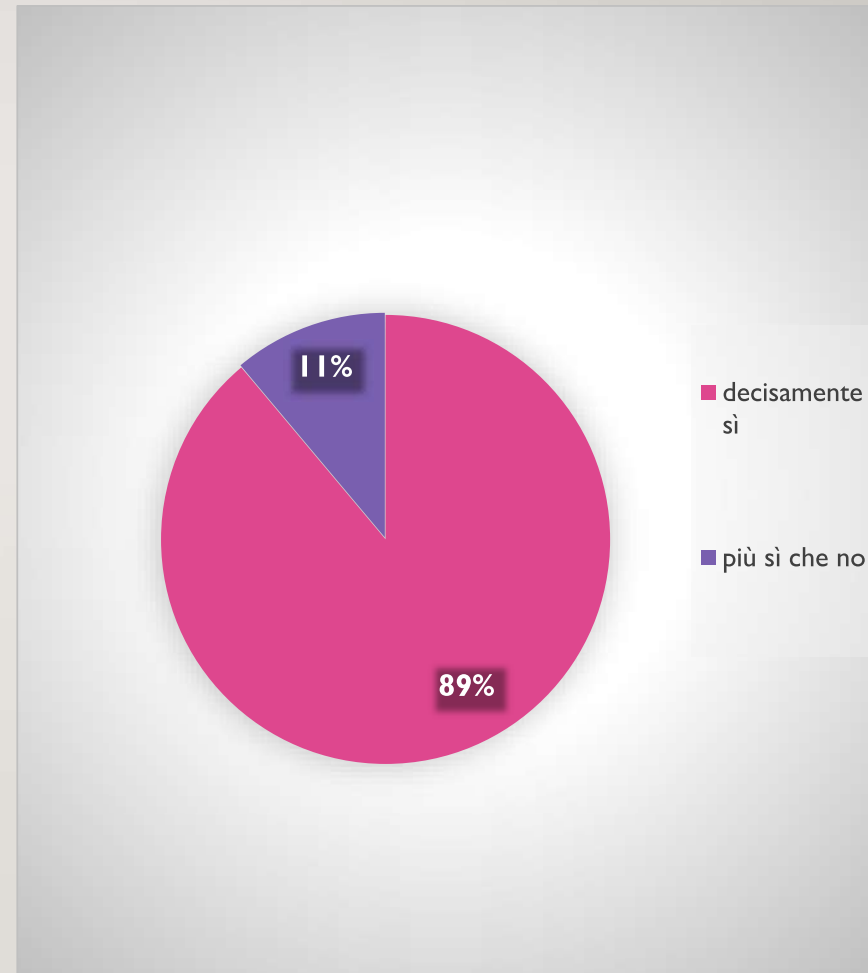
COME LE ORGANIZZAZIONI HANNO VALUTATO I/LE TIROCINANTI

Secondo lei gli obiettivi formativi del tirocinio sono stati raggiunti?



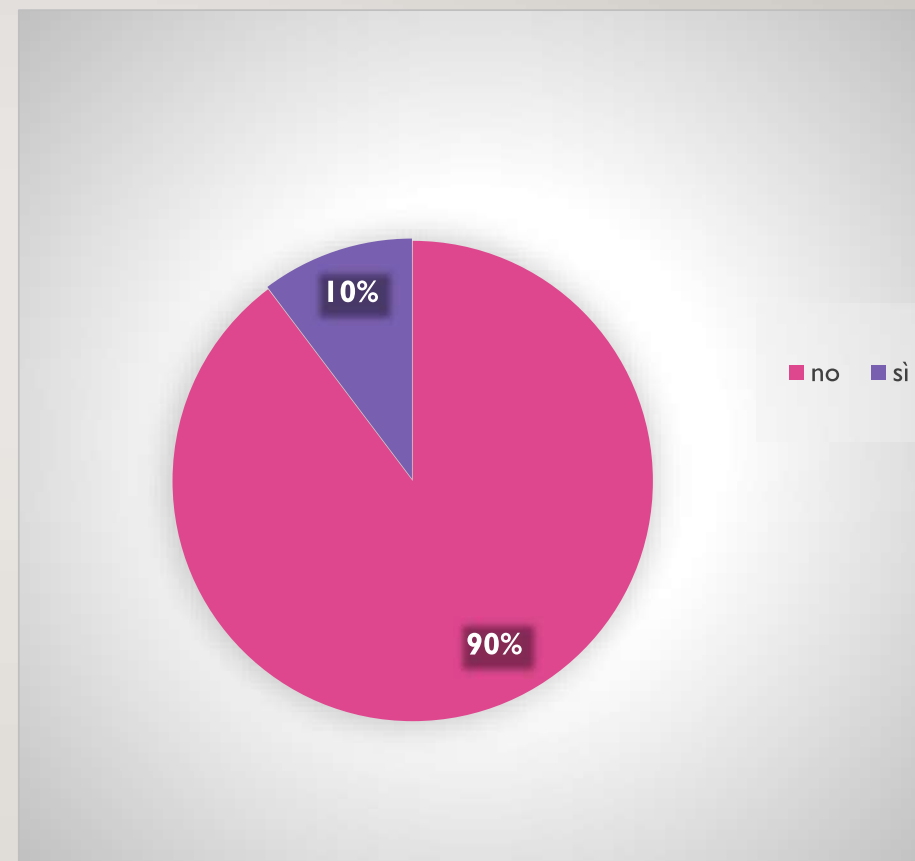
COME LE ORGANIZZAZIONE HANNO VALUTATO I/LE TIROCINANTI

Complessivamente, è soddisfatto
dell'attività del tirocinante?



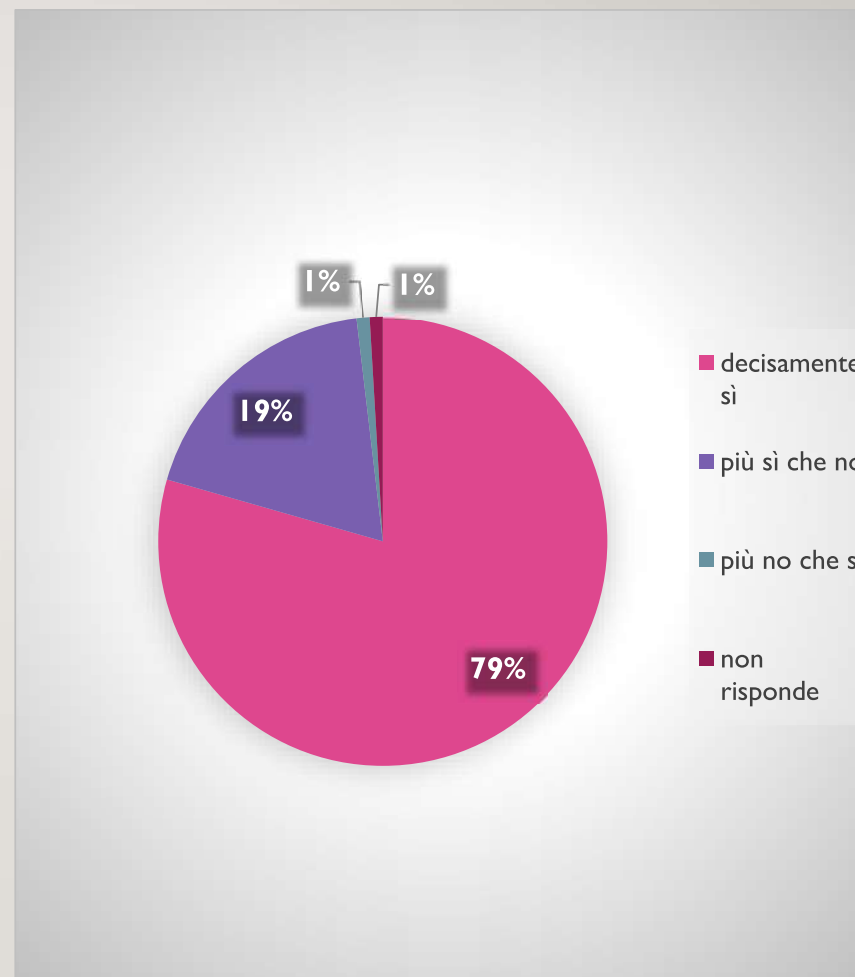
COME LE ORGANIZZAZIONE HANNO VALUTATO I/LE TIROCINANTI

A seguito del tirocinio, la sua azienda
ha fatto un'offerta di lavoro al
tirocinante?



COME LE ORGANIZZAZIONI HANNO VALUTATO L'UNIVERSITÀ CHE HA PROMOSSO IL TIROCINIO

È soddisfatto del servizio di gestione del tirocinio?



COME LE ORGANIZZAZIONI HANNO VALUTATO L'UNIVERSITÀ CHE HA PROMOSSO IL TIROCINIO

- *Suggerimenti e criticità del servizio di gestione del tirocinio (campo libero)*

Di seguito sono riportati testualmente alcuni pareri espressi dalle/i tutor aziendali:

- ✓ *Vi suggeriamo di snellire le pratiche per le attivazioni delle convenzioni e dei tirocini. Le informazioni fornite non sempre erano chiare.*
- ✓ *E' stata una esperienza positiva, almeno per il caso [dello studente...], che saremmo disposti a prendere in considerazione per eventuali future occasioni.*
- ✓ *Più che valida e lineare la modalità di gestione del tirocinio.*
- ✓ *Possibilità di continuare ad avere accesso ad esperienze lavorative da attuarsi in aziende che rappresentano realtà attinenti al corso di studio della tirocinante*
- ✓ *Anche se non sono emerse particolari problematiche, è sempre importante cercare modi per migliorare e ottimizzare il servizio di gestione del tirocinio al fine di offrire un'esperienza ancora più ricca e soddisfacente per i tirocinanti e le aziende coinvolte.*
- ✓ *Nei casi in cui il tirocinio si svolge parte in Ufficio e parte in scuola, prevedere un momento di confronto e verifica a fine dei due stages tra i soggetti che hanno preso parte al tirocinio. Questo per poter verificare l'efficacia del tirocinio per tutti i soggetti coinvolti, oltre a raccogliere elementi da migliorare, potenziare e valorizzare per esperienze future.*
- ✓ *Dare maggiore supporto nella compilazione dei documenti pre e post tirocinio, magari creando una roadmap per l'azienda. Perché dovendo seguire anche tante altre attività di lavoro spesso diventa difficile riuscire a seguire, ricordarsi e gestire tutto.*

IL PUNTO DI VISTA DELLE/DEI TIROCINANTI

I dati che seguono, sono anche in questa parte il frutto di una rielaborazione scaturita dai *Questionari di Valutazione finale del Tirocinio (a cura del tirocinante)* inviati di default dalla piattaforma Almalaurea a tutti/e i/le tirocinanti alla fine del periodo di tirocinio. Si tratta in questo caso di **102 questionari** estrapolati dal Placement office dalla piattaforma Almalaurea.

Ha risposto al questionario il **88%** delle/dei tirocinanti.

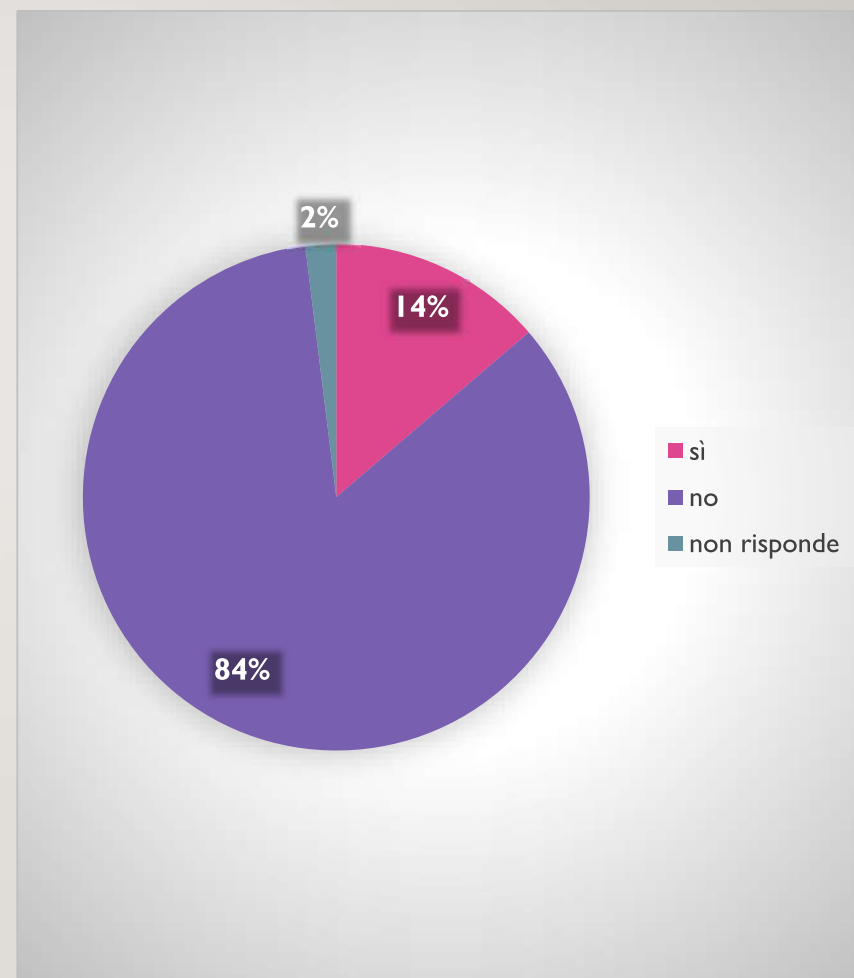
A seguire abbiamo riportato **tutte le domande presenti nel questionario** e le relative risposte in termini percentuali attraverso dei grafici a torta.

Alle/ai tirocinanti è stato chiesto di esprimere una valutazione degli indicatori di seguito riportati, secondo questi 4 parametri:

- **5** *decisamente sì*
- **4** *più sì che no*
- **2** *più no che sì*
- **1** *decisamente no*

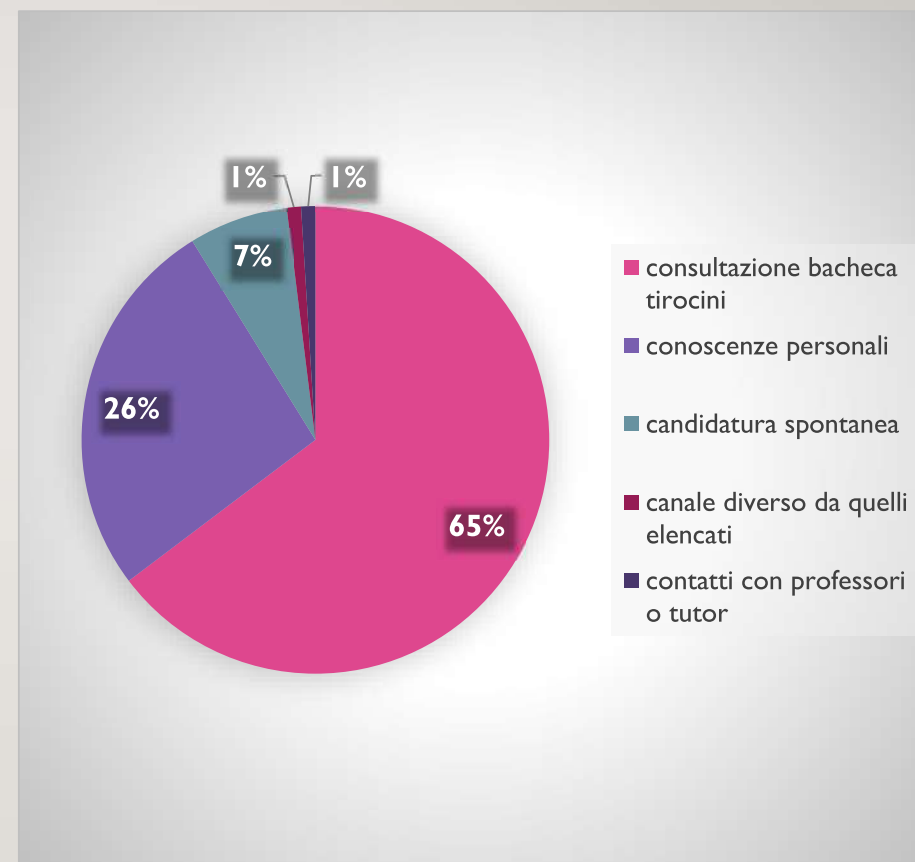
COME LE/I TIROCINANTI HANNO VALUTATO IL TIROCINIO

Le attività svolte durante il tirocinio sono state oggetto della sua tesi di laurea, (o della prova finale)?



COME LE/I TIROCINANTI HANNO VALUTATO IL TIROCINIO

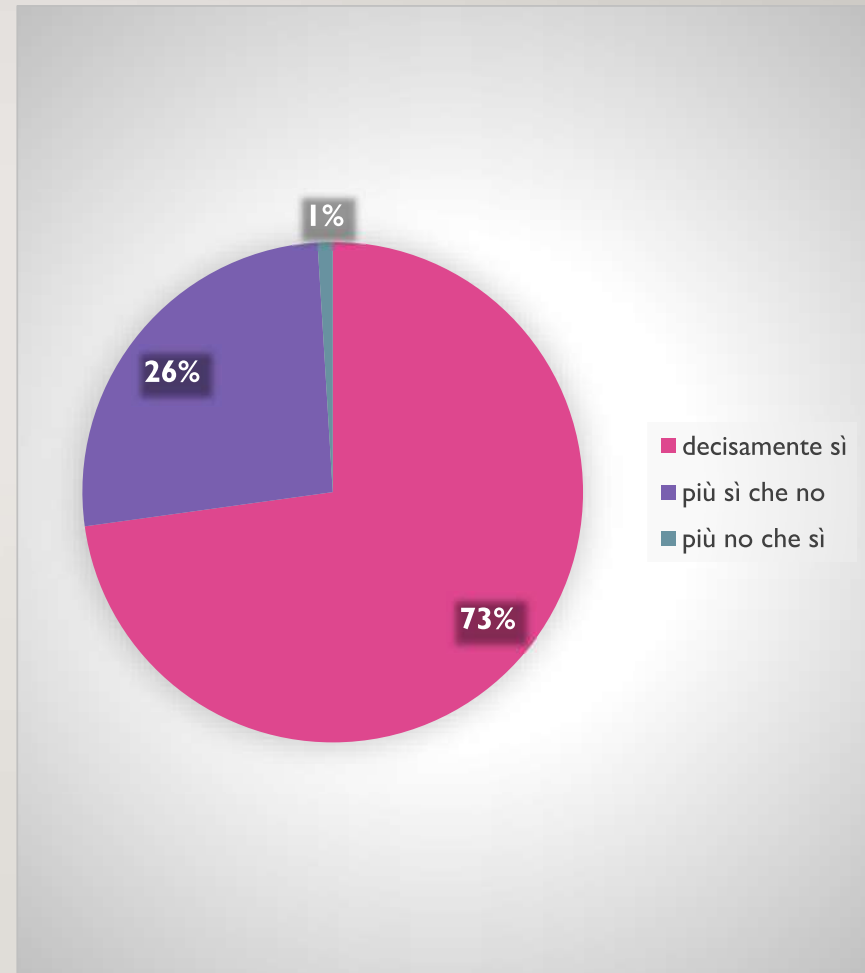
Quale canale ha utilizzato per
scegliere l'azienda ospitante?



COME LE/I TIROCINANTI HANNO VALUTATO IL TIROCINIO

È soddisfatto di ciascuno dei seguenti aspetti?

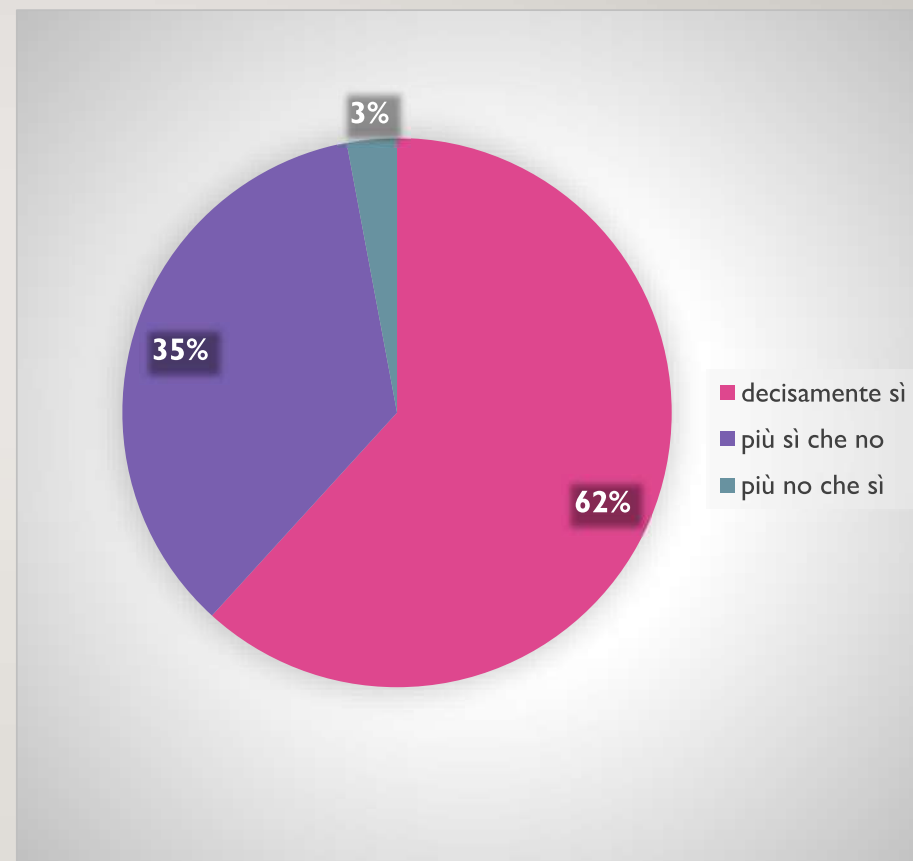
- ✓ *Coerenza delle attività svolte con gli obiettivi del Progetto Formativo*



COME LE/I TIROCINANTI HANNO VALUTATO IL TIROCINIO

È soddisfatto di ciascuno dei seguenti
aspetti?

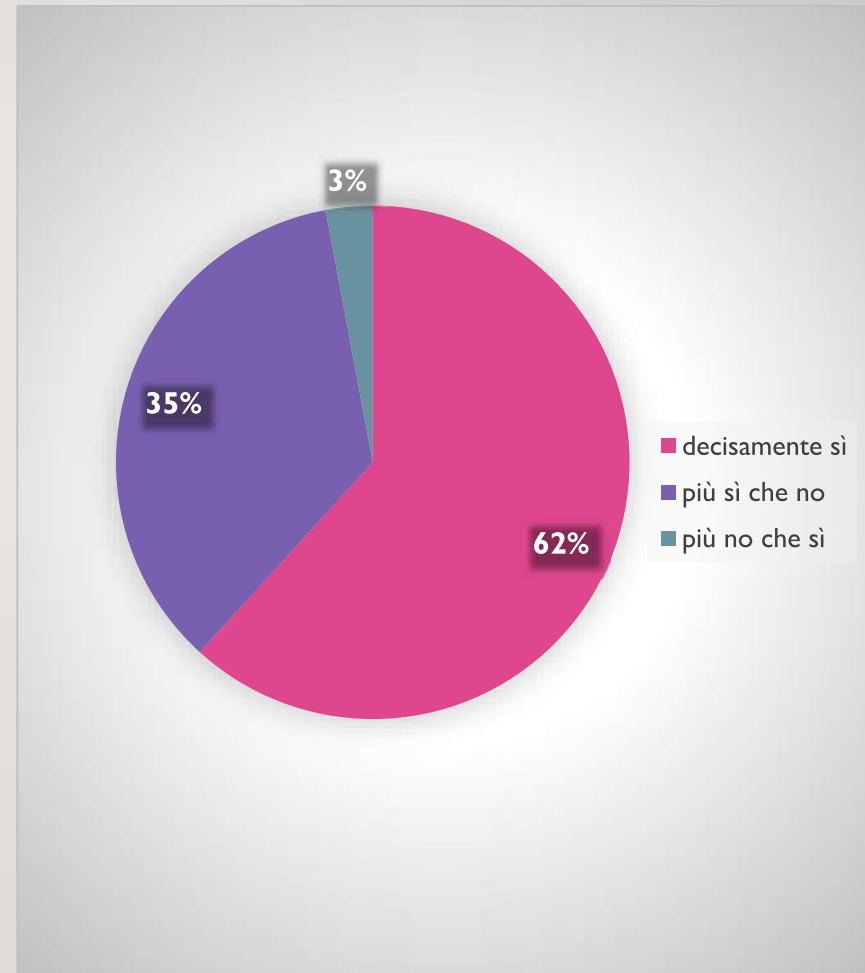
- ✓ *Coerenza del tirocinio con il suo
percorso di studi*



COME LE/I TIROCINANTI HANNO VALUTATO IL TIROCINIO

È soddisfatto di ciascuno dei seguenti aspetti?

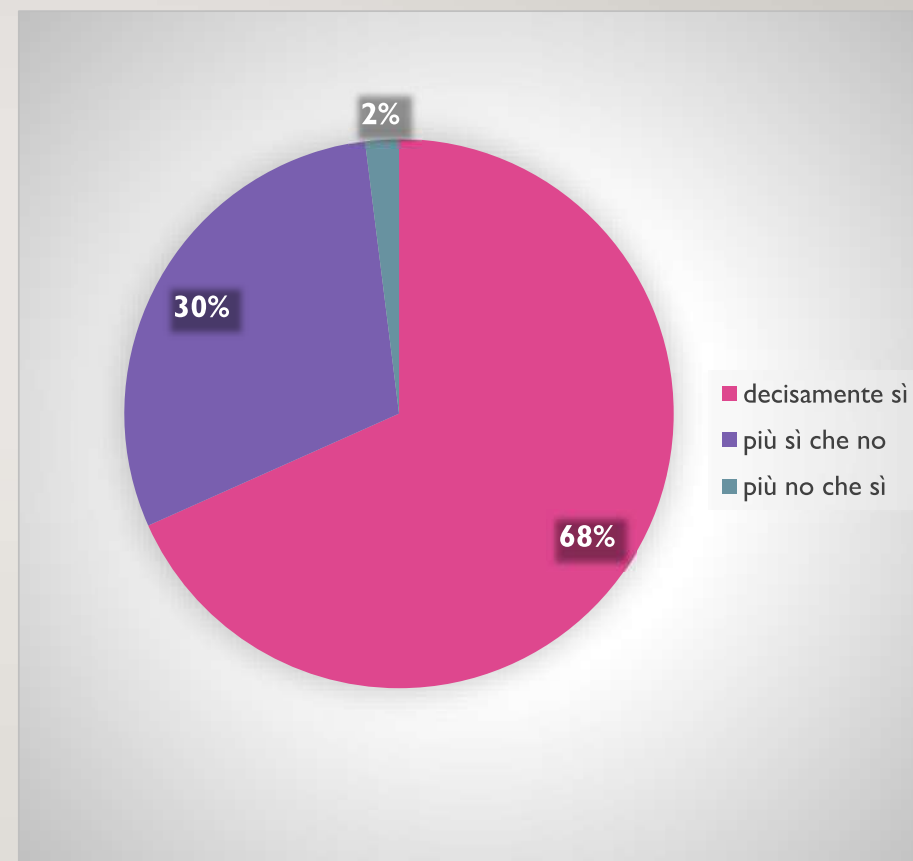
- ✓ *Adeguatezza delle sue competenze di base rispetto al lavoro da svolgere in azienda*



COME LE/I TIROCINANTI HANNO VALUTATO IL TIROCINIO

Ritiene che l'esperienza di tirocinio le
abbia consentito di sviluppare le
seguenti competenze/conoscenze?

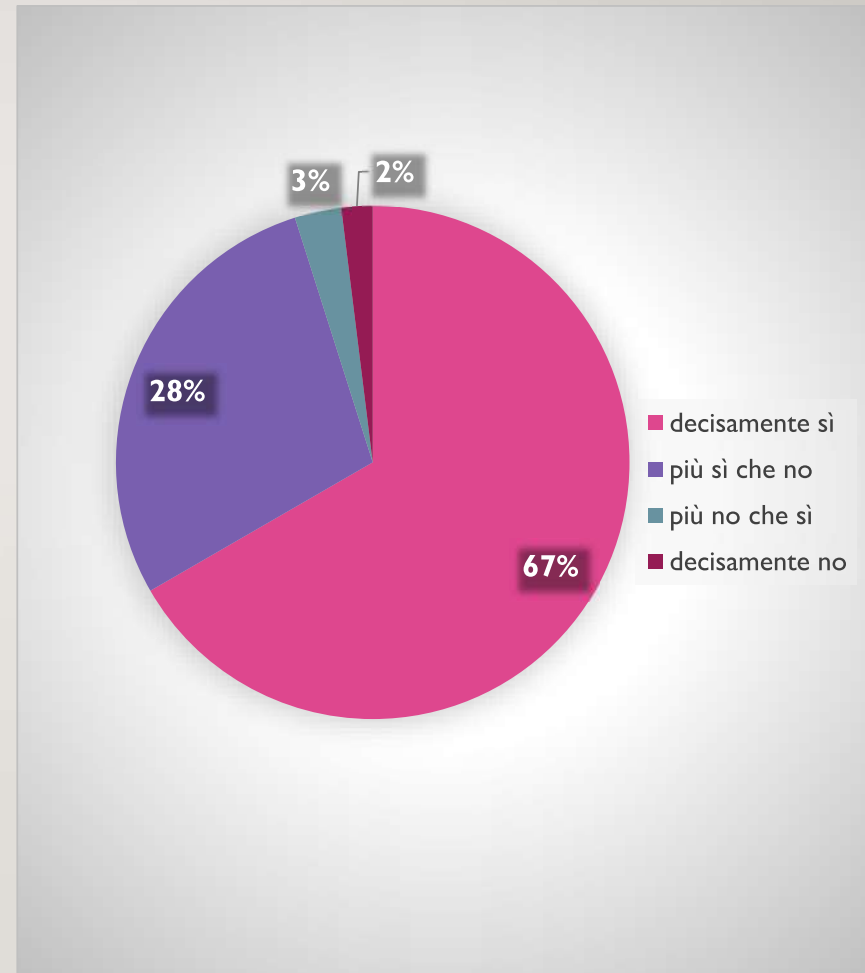
✓ *Competenze tecnico professionali*



COME LE/I TIROCINANTI HANNO VALUTATO IL TIROCINIO

Ritiene che l'esperienza di tirocinio le
abbia consentito di sviluppare le
seguenti competenze/conoscenze?

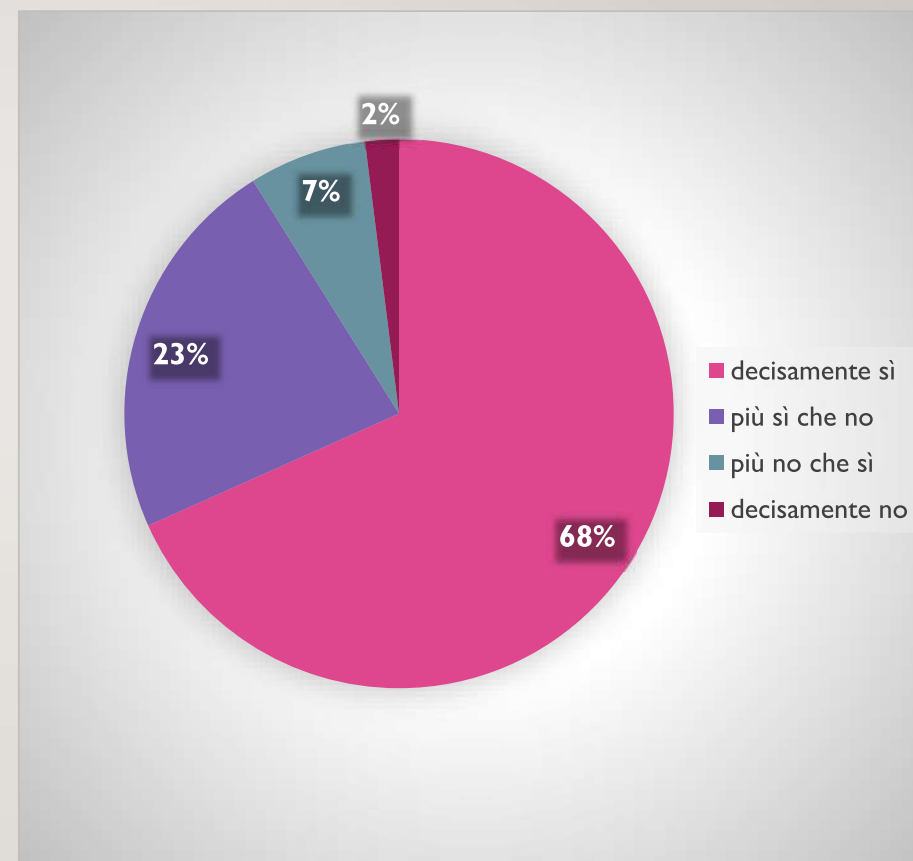
- ✓ *Competenze nell'uso di strumenti e
dispositivi specifici*



COME LE/I TIROCINANTI HANNO VALUTATO IL TIROCINIO

Ritiene che l'esperienza di tirocinio le
abbia consentito di sviluppare le
seguenti competenze/conoscenze?

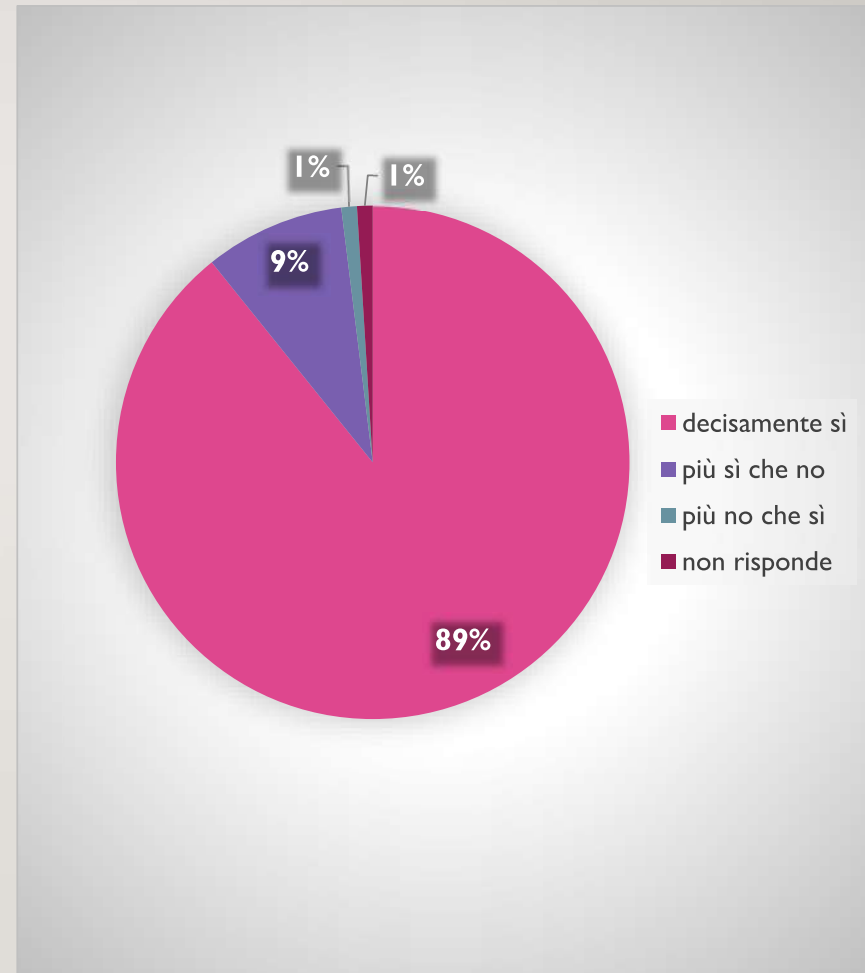
✓ *Padronanza delle lingue straniere*



COME LE/I TIROCINANTI HANNO VALUTATO IL TIROCINIO

Ritiene che l'esperienza di tirocinio le
abbia consentito di sviluppare le
seguenti competenze/conoscenze?

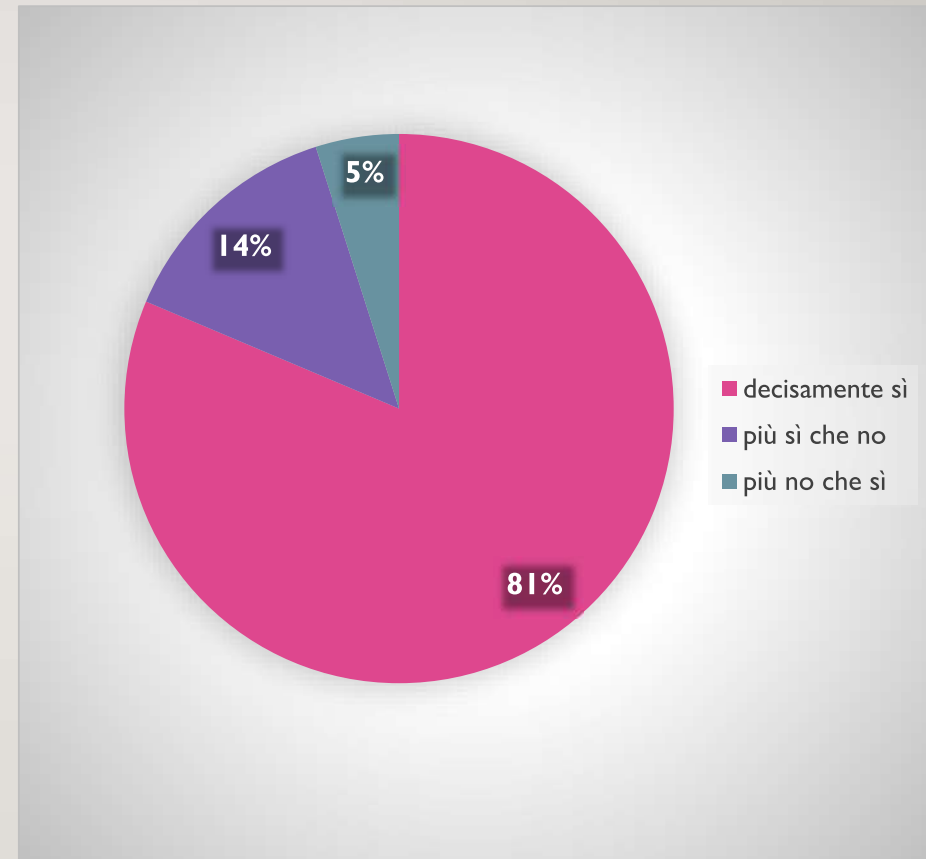
- ✓ *Capacità di adattamento alle nuove
situazioni*



COME LE/I TIROCINANTI HANNO VALUTATO IL TIROCINIO

Ritiene che l'esperienza di tirocinio le
abbia consentito di sviluppare le
seguenti competenze/conoscenze?

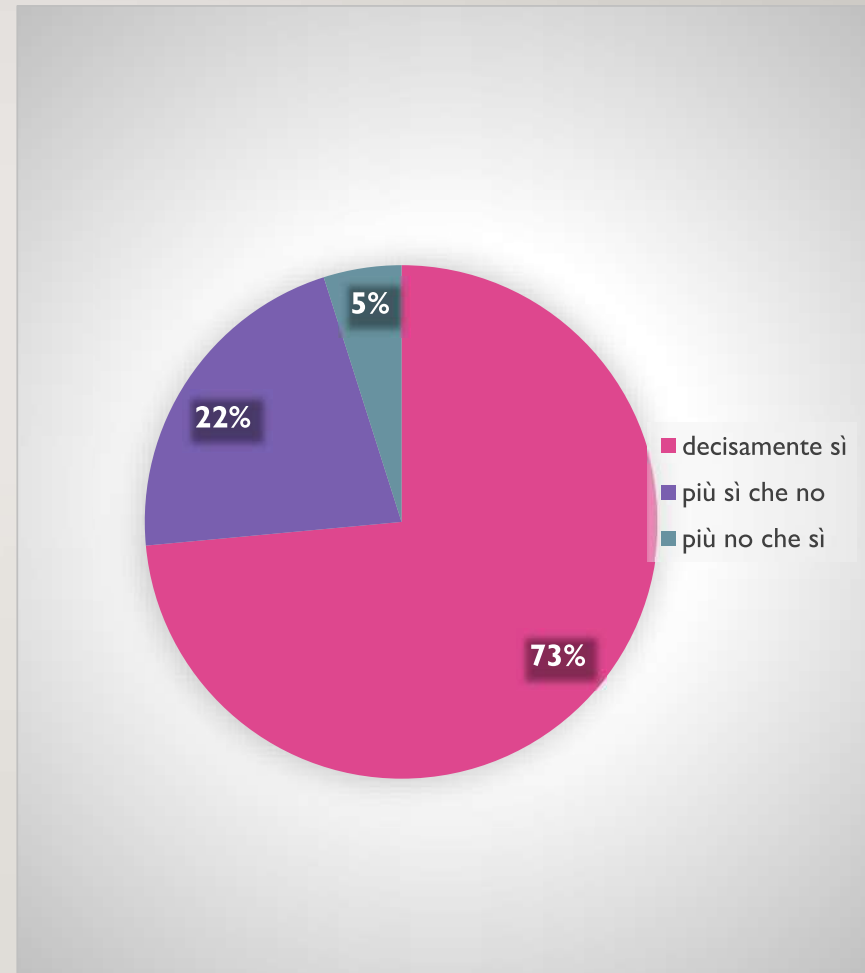
- ✓ *Capacità di lavorare per obiettivi in
base ai tempi e alle scadenze fissate
dal tutor aziendale*



COME LE/I TIROCINANTI HANNO VALUTATO IL TIROCINIO

Ritiene che l'esperienza di tirocinio le
abbia consentito di sviluppare le
seguenti competenze/conoscenze?

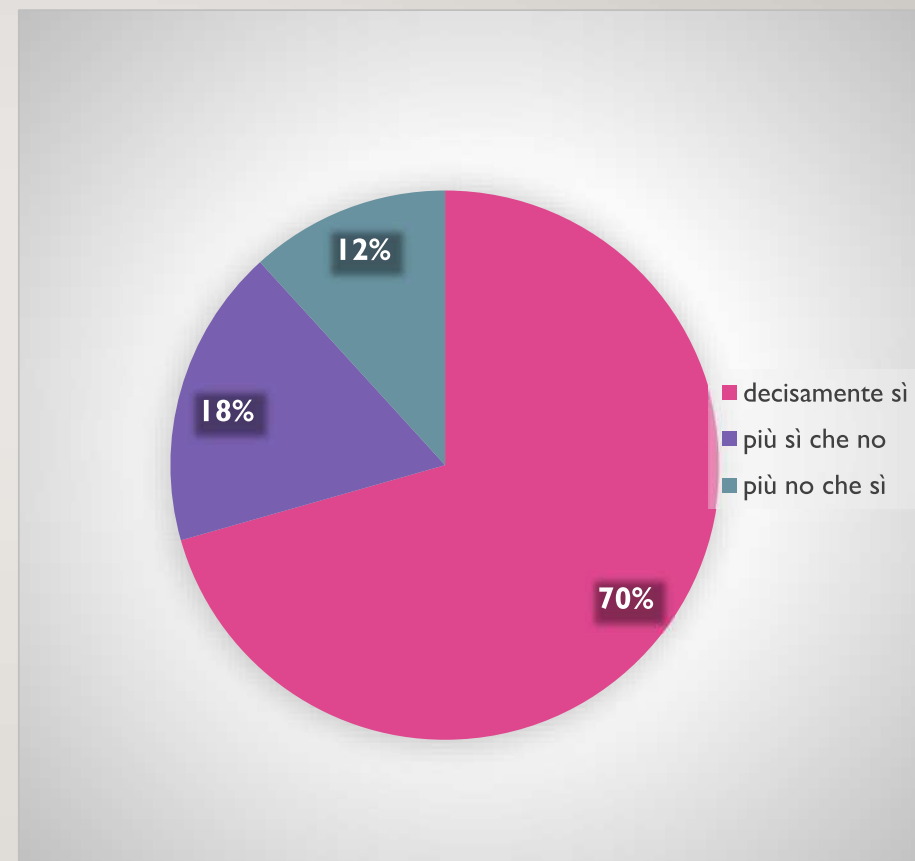
- ✓ *Capacità di affrontare e risolvere
problemi, offrendo soluzioni innovative
ed alternative nella gestione del lavoro*



COME LE/I TIROCINANTI HANNO VALUTATO IL TIROCINIO

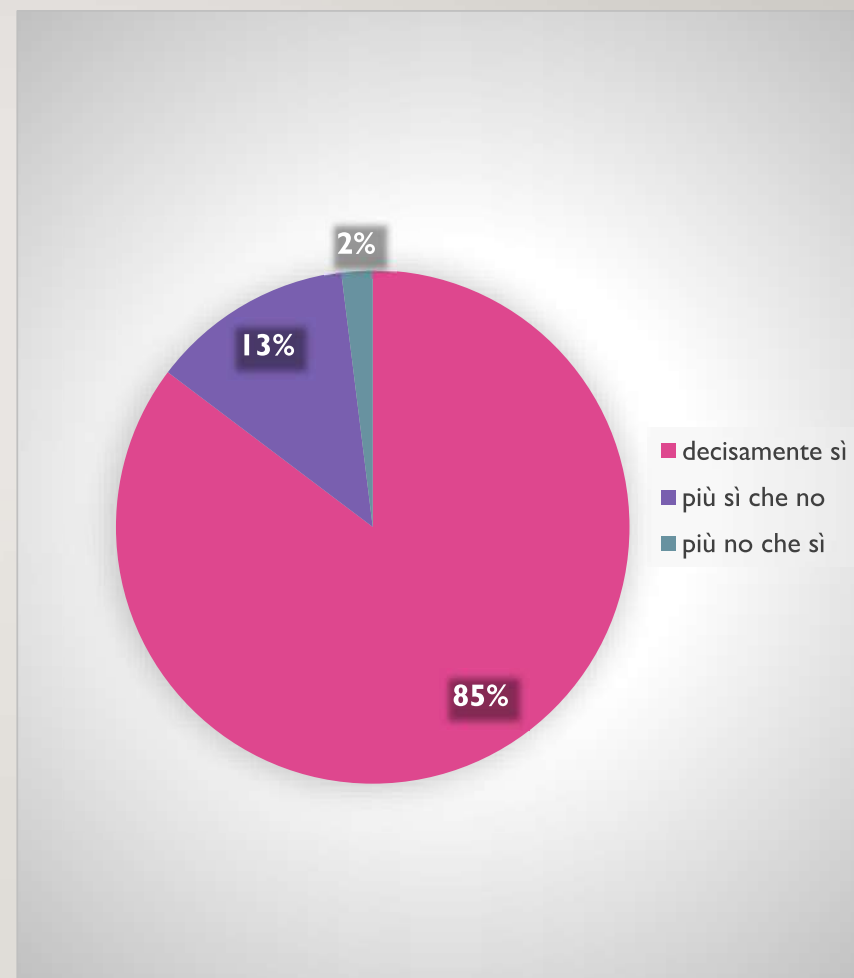
Ritiene che l'esperienza di tirocinio le
abbia consentito di sviluppare le
seguenti competenze/conoscenze?

✓ *Capacità di lavorare in gruppo*



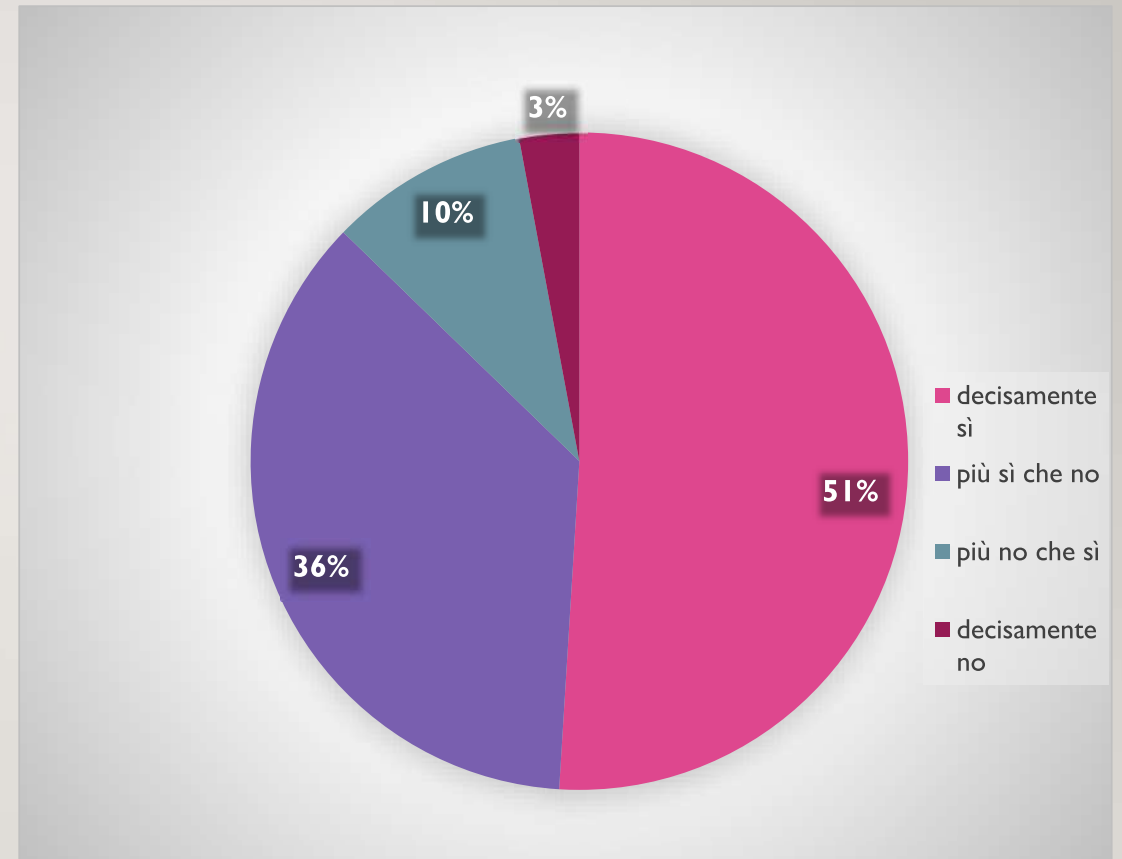
COME LE/I TIROCINANTI HANNO VALUTATO IL TIROCINIO

Complessivamente, è soddisfatto della
sua esperienza di tirocinio?



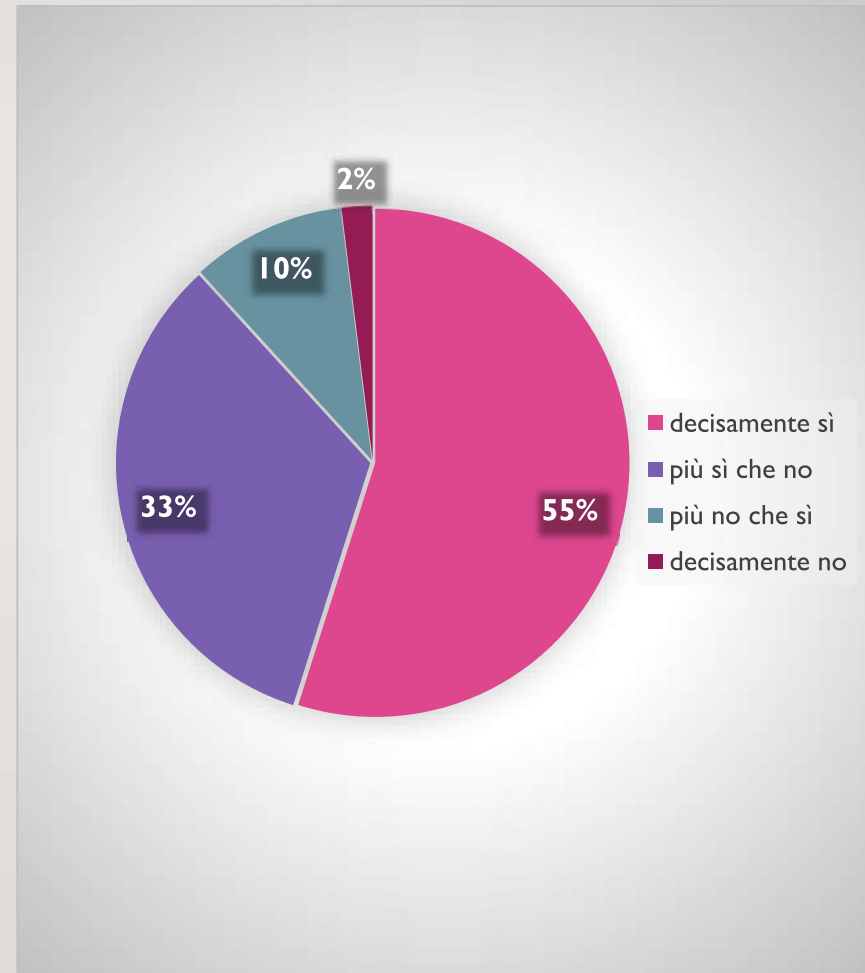
COME LE/I TIROCINANTI HANNO VALUTATO
L'UNIVERSITÀ CHE HA PROMOSSO
IL TIROCINIO

✓ *Chiarezza delle informazioni sul
tirocinio*



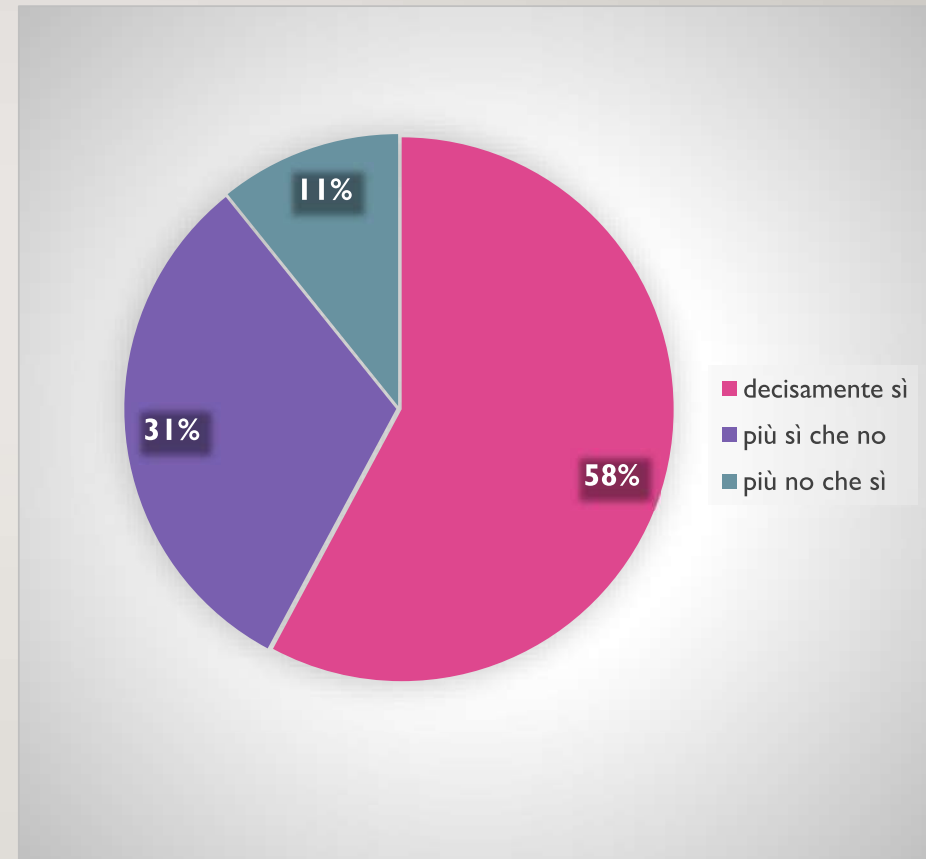
COME LE/I TIROCINANTI HANNO VALUTATO
L'UNIVERSITÀ CHE HA PROMOSSO
IL TIROCINIO

- ✓ *Strumenti di comunicazione di ricerca delle offerte di tirocinio (bacheca, sito web).*



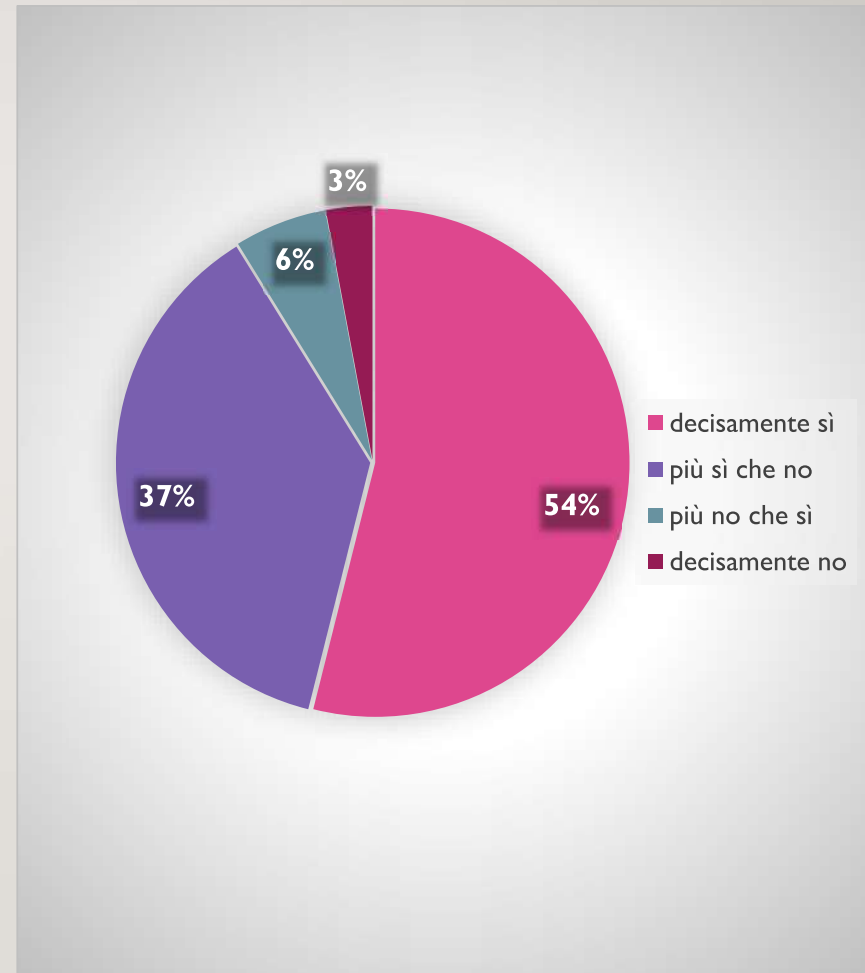
COME LE/I TIROCINANTI HANNO VALUTATO
L'UNIVERSITÀ CHE HA PROMOSSO
IL TIROCINIO

-
- ✓ *Assistenza durante il tirocinio (ad esempio pratiche amministrative, richieste proroga, malattia)*



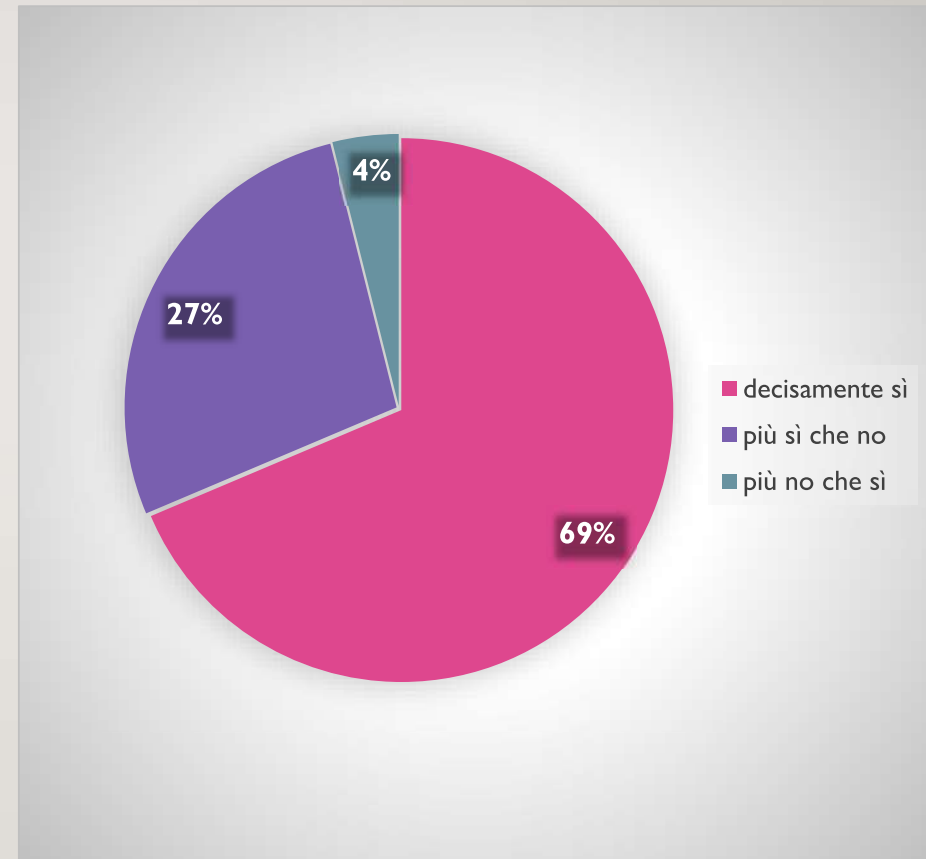
COME LE/I TIROCINANTI HANNO VALUTATO
L'UNIVERSITÀ CHE HA PROMOSSO
IL TIROCINIO

-
- ✓ *Modalità di attivazione e gestione dei tirocini*



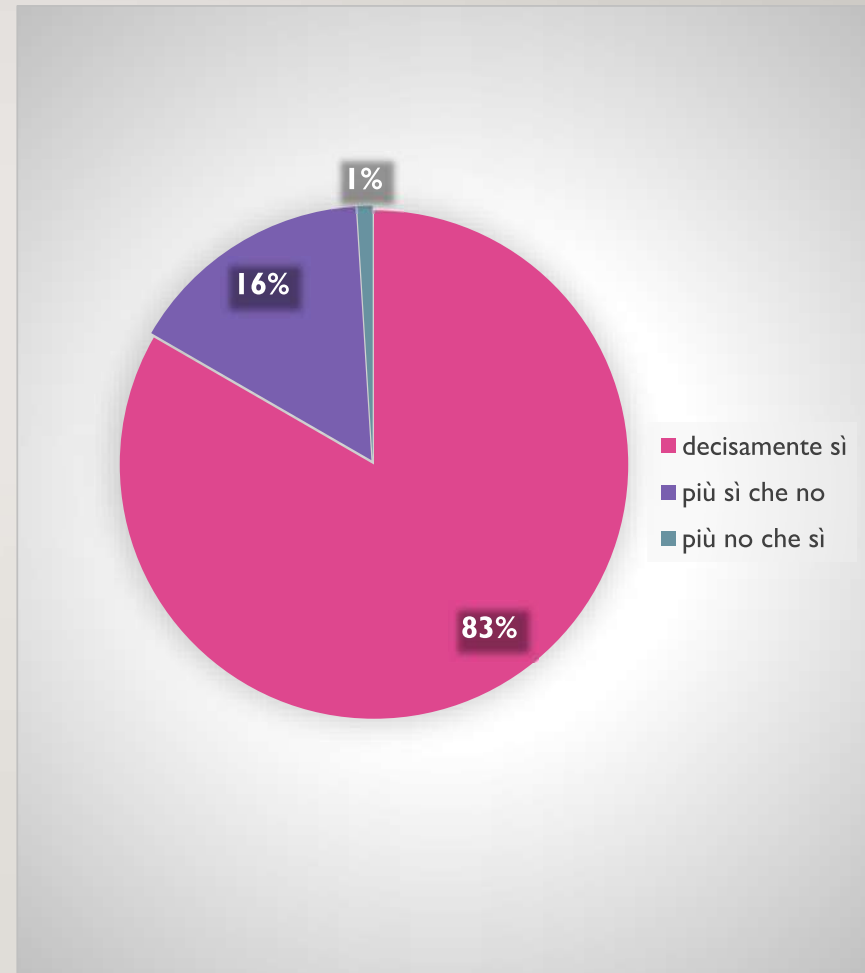
COME LE/I TIROCINANTI HANNO VALUTATO
L'UNIVERSITÀ CHE HA PROMOSSO
IL TIROCINIO

E' soddisfatto della disponibilità del
tutor dell'Università?



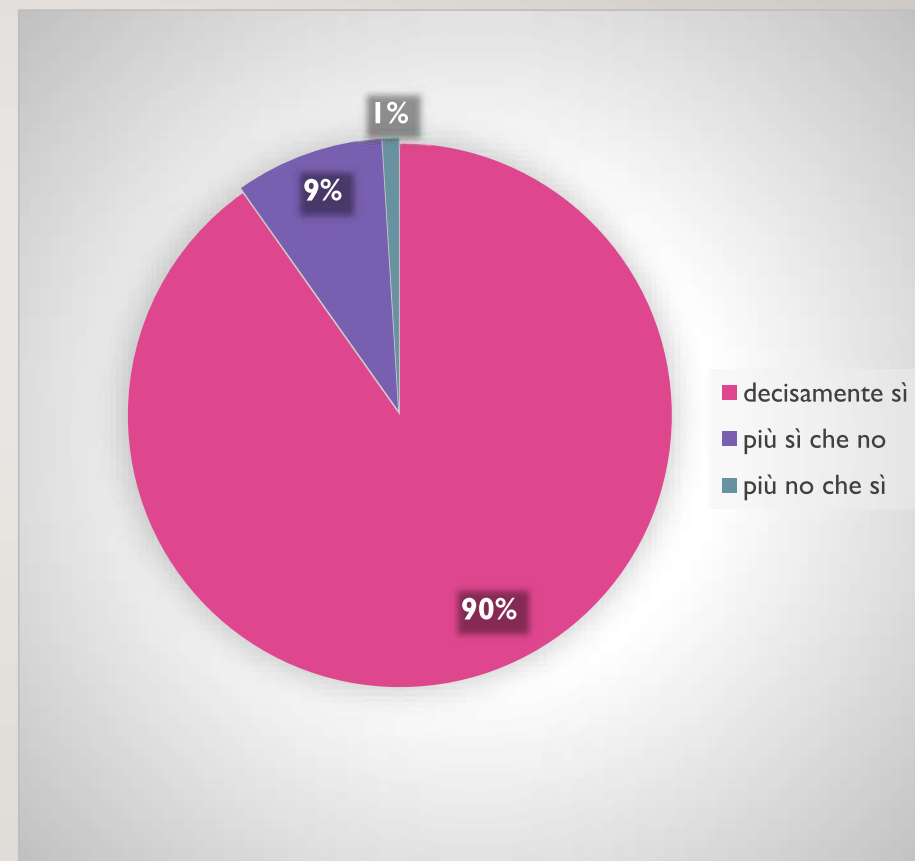
COME LE/I TIROCINANTI HANNO VALUTATO L'ORGANIZZAZIONE OSPITANTE

- ✓ *Adeguatezza della strumentazione a sua disposizione (postazione lavoro, PC, materiale tecnico, libri).*



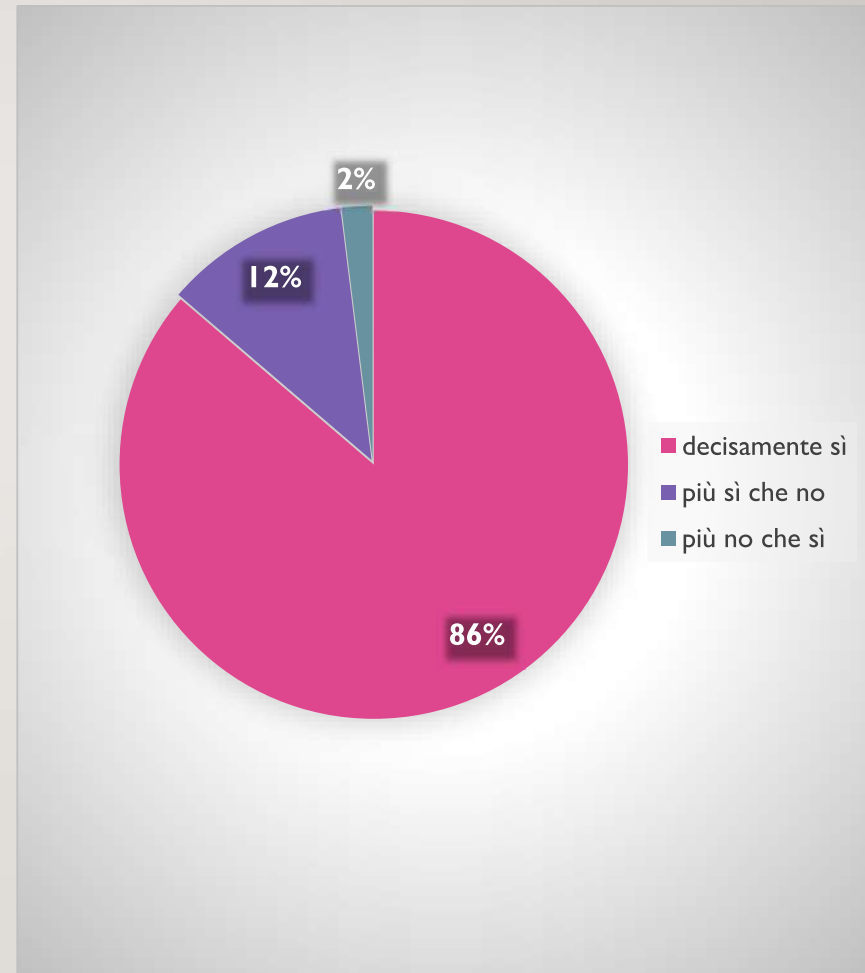
COME LE/I TIROCINANTI HANNO VALUTATO L'ORGANIZZAZIONE OSPITANTE

✓ *Rapporti con i colleghi e superiori*



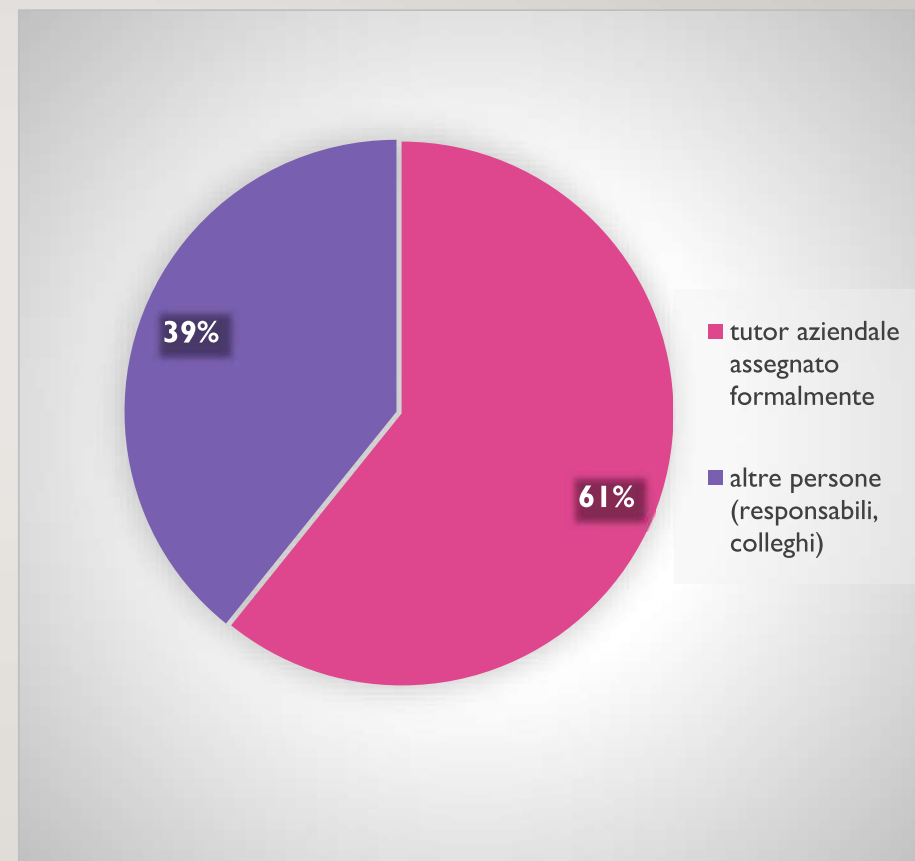
COME LE/I TIROCINANTI HANNO VALUTATO L'ORGANIZZAZIONE OSPITANTE

- ✓ *Coinvolgimento da parte delle persone che lavorano nella struttura*



COME LE/I TIROCINANTI HANNO VALUTATO L'ORGANIZZAZIONE OSPITANTE

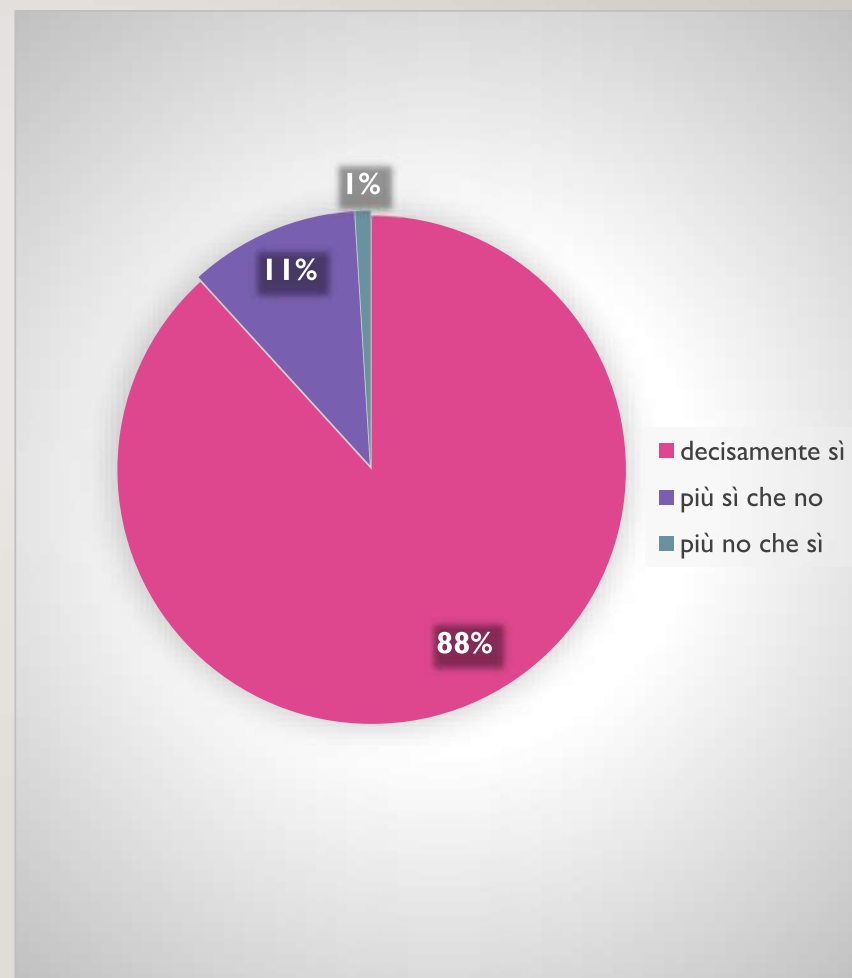
Chi l'ha seguita principalmente in azienda durante l'esperienza di tirocinio?



COME LE/I TIROCINANTI HANNO VALUTATO L'ORGANIZZAZIONE OSPITANTE

E' soddisfatto del tutor aziendale (o delle altre persone che l'hanno seguita in azienda) per quando riguarda:

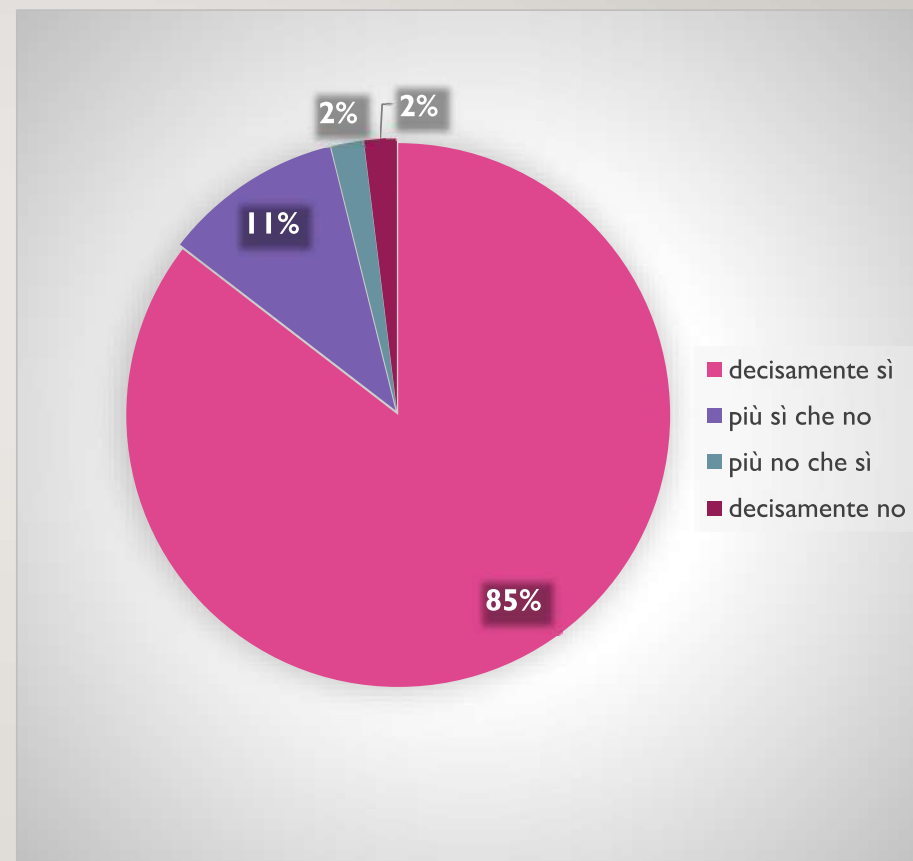
✓ *Disponibilità al dialogo*



COME LE/I TIROCINANTI HANNO VALUTATO L'ORGANIZZAZIONE OSPITANTE

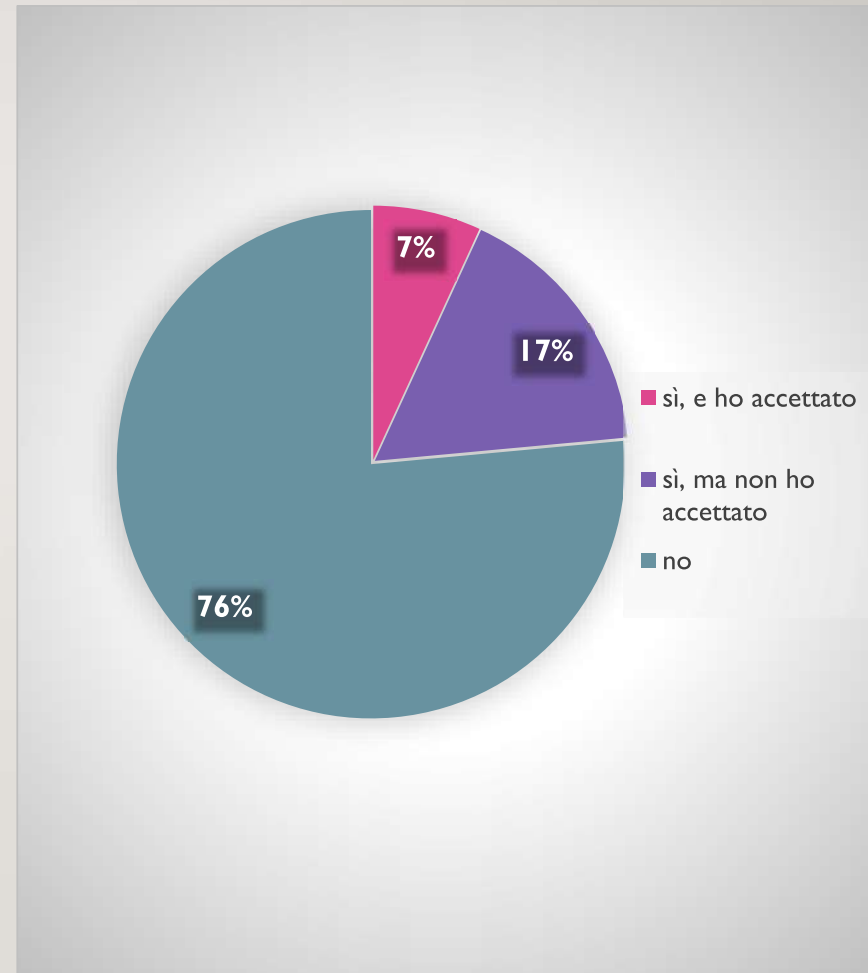
E' soddisfatto del tutor aziendale (o delle altre persone che l'hanno seguita in azienda) per quando riguarda:

✓ *Affiancamento nell'attività di tirocinio*



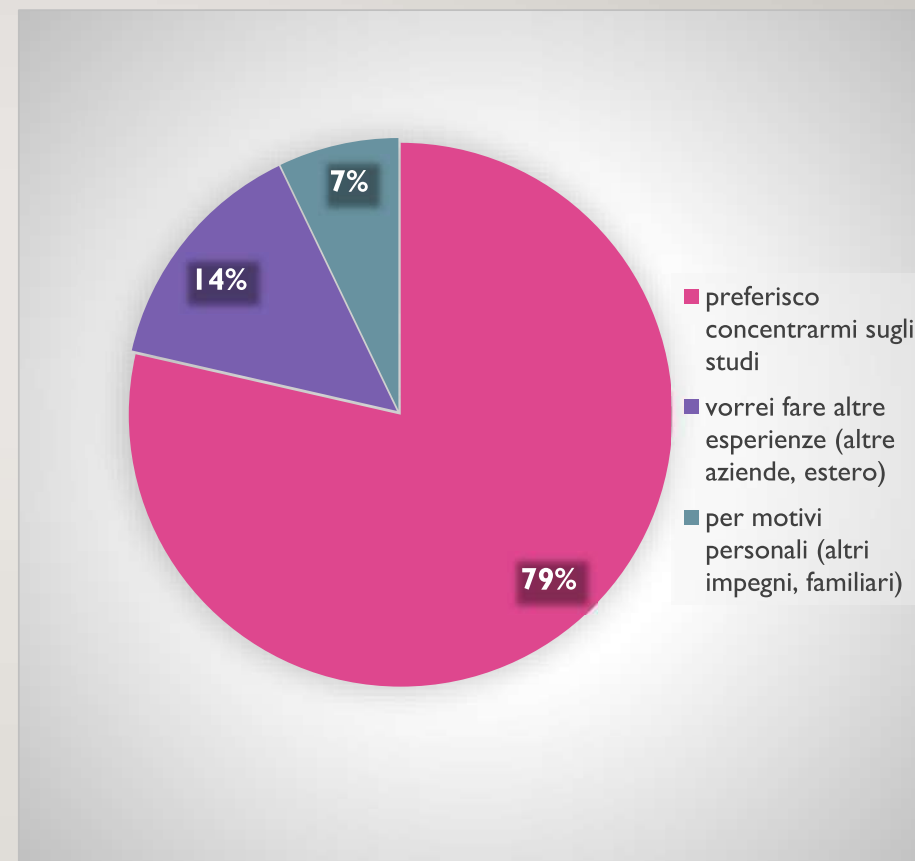
COME LE/I TIROCINANTI HANNO VALUTATO L'ORGANIZZAZIONE OSPITANTE

Al termine del tirocinio, le è stata
formulata una proposta di inserimento
nell'azienda presso cui lo ha svolto?



COME LE/I TIROCINANTI HANNO VALUTATO L'ORGANIZZAZIONE OSPITANTE

Qual è stata la principale motivazione per cui non ha accettato la proposta dell'azienda?



COMMENTI, SUGGERIMENTI MIGLIORATIVI E CRITICITÀ EMERSE DURANTE IL TIROCINIO

Di seguito sono riportati testualmente alcuni commenti delle/ei tirocinanti

- ✓ *Personalmente avevo paura di iniziare il tirocinio in un ente così importante come l'Hotel Brunelleschi, riconosciuto al livello internazionale. Non sapevo se i miei colleghi sarebbero stati disposti a stare dietro ad una tirocinante, ma invece si sono rivelati tutti dei colleghi fantastici: mi hanno accolto a braccia aperte, sono sempre stati disponibili, se avevo qualsiasi problema potevo rivolgermi a loro e soprattutto mi hanno integrato in quella che è la loro famiglia. Quindi sono veramente grata di aver avuto la possibilità di fare questa esperienza, con il quale ho avuto il privilegio di conoscere a fondo questa famosa gemma situata a Firenze e che mi ha arricchito non solo sotto l'aspetto lavorativo, ma anche, sotto l'aspetto affettivo.*
- ✓ *L'esperienza è stata completa e soddisfacente. Le uniche migliorie che suggerisco riguardano gli strumenti di lavoro. Migliorie quindi che interessano i computer forniti agli stagisti. Per il resto una esperienza gratificante sia per quanto riguarda la vita personale che professionale.*
- ✓ *È stata una esperienza formativa che mi ha aiutato molto nello sviluppo delle mie capacità e nel miglioramento delle lingue.*
- ✓ *Nonostante il periodo del tirocinio sia stato breve mi ritengo molto soddisfatta delle competenze che ho acquisito e approfondito, grazie al clima accogliente e stimolante dell'ambiente di lavoro e alla costante disponibilità del mio tutor aziendale.*
- ✓ *Essendo già a conoscenza del centro culturale del Farm Cultural Park, l'ho ritenuto come un'ottima scelta per mettere in pratica le competenze acquisite e, dunque, svolgere il mio tirocinio curriculare. Al suo interno, ho trovato un ambiente tranquillo e amichevole e un'organizzazione ottimale per poter crescere professionalmente, infatti grazie alla presenza dei colleghi, che si sono sempre mostrati disponibili nei miei confronti, ho potuto imparare molte cose e consolidare la mia preparazione. Mi è stata data la possibilità di pernottare all'interno degli alloggi, realizzati appositamente per i tirocinanti e i volontari, in modo da conoscere il centro sotto vari aspetti, quindi non solo quello turistico e culturale diurno, considerata la presenza di una galleria d'arte, ma anche quello di intrattenimento e svago con l'organizzazione di eventi e serate all'insegna della cultura. Consiglio ai futuri tirocinanti, soprattutto agli studenti siciliani, di valutare l'offerta data dal Farm Cultural Park per fare il primo passo verso il mondo del lavoro sentendosi a casa e venendo affiancati da persone che vedono la tua crescita professionale come il primo obiettivo da raggiungere.*

COMMENTI, SUGGERIMENTI MIGLIORATIVI E CRITICITÀ EMERSE DURANTE IL TIROCINIO.

- continua...
- ✓ **Stop ai tirocini non retribuiti.**
- ✓ *Nessun commento da suggerire, mi sono trovata veramente molto bene, ho sviluppato ed ampliato le mie competenze e sono felice di questa esperienza.*
- ✓ *Questo tirocinio mi ha permesso di sviluppare e rafforzare le mie capacità personali e relazionali nell'ambiente lavorativo della scuola.*
- ✓ *Personalmente posso ritenermi soddisfatta del tirocinio svolto in quanto mi ha permesso di sviluppare e rafforzare maggiormente le mie capacità personali e relazionali nell'ambito lavorativo. Mi ha permesso di mettermi in gioco dandomi la possibilità di vivere ogni aspetto del tirocinio al 100%. Non ho nessuna criticità da evidenziare.*
- ✓ *L'unica cosa che migliorerei riguardo il mio indirizzo di laurea "lingue per l'impresa" é introdurre un corso di business English.*
- ✓ *Esperienza estremamente positiva tanto con le persone che lavorano nell'azienda quanto le attività che ho svolto durante il mio tirocinio.*
- ✓ *Questo tirocinio mi ha permesso di crescere molto non solo come persona ma anche nell'ambito del lavoro, e soprattutto mi ha dato una grande mano nel migliorare le mie conoscenze delle lingue straniere, oltre a farmi capire quanto possa essere bello aiutare persone in difficoltà ed essere una figura di riferimento in una lingua straniera.*
- ✓ *L'esperienza del tirocinio è stata estremamente interessante e formativa. Pur non avendo una formazione pregressa riguardo all'accoglienza turistica e ai programmi utilizzati per lavorare, questo mese mi ha permesso di imparare molto sia i programmi del computer che vengono utilizzati giornalmente, sia il miglior modo per interagire con il cliente in un contesto formale. Il posto è ottimo per parlare le lingue, essendo che la maggior parte sono stranieri (prevalentemente inglesi e americani), ma anche francesi e spagnoli. Ciò che il tirocinio mi ha insegnato è che il cliente in questo tipo di contesto ha sempre molte richieste e non sempre conosciamo la risposta alla sua richiesta: un abile lavoratore quindi, deve riuscire a saper trovare la migliore soluzione possibile nel momento, al fine di soddisfare la richiesta.*

CONFRONTI E CONSIDERAZIONI FINALI: 2023 VS 2024

TIROCINI ATTIVATI NEL 2023: 126

TORICINI ATTIVATI NEL 2024: 116

Nel 2023 ha risposto al questionario di valutazione finale l'86,5 % dei tutor aziendali; nel 2024 la percentuale è **aumentata fino a raggiungere il 93%** (dato in costante aumento). Lo stesso incremento, anche se di minor entità, riguarda i questionari a cura dei/le tirocinanti, che passa dall'86,5% del 2023 all'88% del 2024.

Anche nel 2024 **le organizzazioni** hanno apprezzato l'operato dei/delle nostri/e tirocinanti, sia in termini di competenze di base, sia in merito all'impegno e alle capacità tecniche e relazionali dimostrate in struttura. Si conferma la tendenza dell'anno precedente di un aumento in termini di gradimento massimo (di circa il 4/5 %) in molti dei parametri valutati. Da notare invece un **lieve** peggioramento nella valutazione delle competenze linguistiche che passa dall'87% del 2023 al 83% del 2024.

Allo stesso modo dello scorso anno, **le/i tirocinanti** non hanno riscontrato particolari difficoltà nella fase operativa del tirocinio all'interno delle varie strutture. Studentesse e studenti hanno ritenuto la loro preparazione accademica adeguata e coerente alle aspettative e anche dal punto di vista tecnico e relazionale, non vengono rilevate particolari difficoltà di inserimento nell'ambiente di lavoro. Il dato della padronanza linguistica nel loro caso è invariato rispetto all'anno precedente.

Peggiorano invece leggermente (sempre nei termini di gradimento massimo,) le valutazioni sull'università che ha promosso il tirocinio, in particolare in merito alla **chiarezza delle informazioni sul tirocinio** che dal 59% passa al 51%; alle **modalità di attivazione e gestione dei tirocini**, che dal 60 % passa al 54%; agli **strumenti di comunicazione di ricerca delle offerte di tirocinio (bacheca, sito web) che dal 55% va al 51%**, fimo alla soddisfazione relativa alla disponibilità del tutor universitario, che dal 78% passa al 69%. I dati sono peggiorati, ma le procedure di attivazione dalla piattaforma AlmaLaurea e le informazioni contenute nel sito dedicato del corso di laurea, sono comunque identiche a quelle del 2023.

Le valutazioni relative all'organizzazione ospitante viceversa migliorano, specialmente nella parte più strettamente relazionale: **rapporti con i colleghi e superiori**, dall'84% si arriva al 90 %; **coinvolgimento da parte delle persone che lavorano in struttura**, dall'83% del 2023, passa al 86% del 2024.

Si riportano di seguito alcune valutazioni sull'esperienza di tirocinio in generale:

- ✓ coerenza del tirocinio con il percorso di studio: 62% nel 2024; 69% nel 2023.
- ✓ coerenza delle attività svolte con gli obiettivi del Progetto Formativo: 73% nel 2024, 78% nel 2023.
- ✓ soddisfazione generale esperienza tirocinio: 85% nel 2024, 81% nel 2023.

Stefania Gherardi

Arezzo, 30 aprile 2025