

VERBALE DI CONSULTAZIONE DELLE ORGANIZZAZIONI/ORDINI PROFESSIONALI E MONDO DEL LAVORO

Il giorno 22 aprile 2022 ore 13.30 si sono svolte in modalità mista (presenza, presso la Sala Pietro Leopoldo di Lorena, e telematica, attraverso la piattaforma Gmeet: meet.google.com/zjz-fqcr-aqh) le consultazioni del Corso di Studio in *Lingue per la comunicazione interculturale e d'impresa* (L-11) di cui il Dip.to di FILOLOGIA E CRITICA DELLE LETTERATURE ANTICHE E MODERNE (DFCLAM) è titolare per una valutazione dei progetti formativi:

Corsi di Studio del Dipartimento	Eventuale Dipartimento contitolare
<i>Lingue per la comunicazione interculturale e d'impresa</i> (L-11)	-----

Partecipano alla riunione per conto dell'Ateneo:

	Nome	Qualifica	P	PT	Ag	A
1	prof. Pierluigi Pellini	<i>Direttore Dip.to di FILOLOGIA E CRITICA DELLE LETTERATURE ANTICHE E MODERNE (DFCLAM)</i>		x		
2	prof.ssa Simona Micali	<i>Presidente della Commissione Paritetica Docenti Studenti DFCLAM</i>		x		
3	prof.ssa Letizia Cirillo	<i>Presidente CdS LCII</i>	x			
4	prof.ssa Alessandra Carbone	<i>docente DFCLAM membro CpD di LCII</i>	x			
5	prof. aggr.to Paolo Torriti	<i>docente DFCLAM membro CpD di LCII</i>	x			
6	dott.ssa Rosalba Nodari	<i>Docente DFCLAM del CdL</i>		x		
7	Roberta Galazzo	<i>studentessa membro Comitato per la didattica LCII</i>		x		
8	Daniele Papini	<i>studente membro Comitato per la didattica LCII</i>		x		
9	Lucrezia Rosini	<i>studentessa membro Comitato per la didattica LCII</i>	x			
10	Dott.ssa Michela Mariottini	<i>Ufficio studenti e didattica del Campus di Arezzo</i>	x			
11	prof.ssa Silvia Calamai (segretaria verbalizzante)	<i>docente DFCLAM membro CpD di LCII</i>	x			

Le Organizzazioni del mondo del lavoro e delle professioni presenti all'incontro per la consultazione

ELENCO ORGANIZZAZIONI CONSULTATE

Denominazione organizzazione consultata 1	Camera di Commercio Arezzo-Siena
Sede	Arezzo-Siena
Nome e ruolo dell'intervistato all'interno dell'organizzazione	Mario Del Secco
Data della consultazione/compilazione	22 aprile 2022

Denominazione organizzazione consultata 2	Confindustria Toscana Sud delegazione di Arezzo
Sede	Arezzo
Nome e ruolo dell'intervistato all'interno dell'organizzazione	Gabriella Gabrielli
Data della consultazione/compilazione	22 aprile 2022

Denominazione organizzazione consultata 3	LegaCoop Toscana
Sede	Firenze
Nome e ruolo dell'intervistato all'interno dell'organizzazione	Marco Paolicchi
Data della consultazione/compilazione	22 aprile 2022

Denominazione organizzazione consultata 4	COSPE, CRID, Coop. Tangram
Sede	Firenze
Nome e ruolo dell'intervistato all'interno dell'organizzazione	Maria Omodeo
Data della consultazione/compilazione	22 aprile 2022

Denominazione organizzazione consultata 5	Wenzhou University
Sede	Cina
Nome e ruolo dell'intervistato all'interno dell'organizzazione	Chuilian Luo, Hairong Wu
Data della consultazione/compilazione	22 aprile 2022

Dopo una breve introduzione del Direttore, la Presidente prof.ssa Cirillo presenta il Corso di Studio, illustrando i contenuti del Progetto Formativo e facendo riferimento alla Scheda Unica annuale del CdS. In particolare, descrive le novità contenute nel piano di studio 2022-23, spiega le ragioni di alcuni cambiamenti, delinea le iniziative di ricerca e di terza missione svolte in parallelo dai docenti incardinati nel CdS. La parte relativa al confronto dei principali indicatori del CdS, in rapporto alle medie nazionali, è presentata e discussa con dovizia di particolari dai rappresentanti degli studenti.

Dopo una breve discussione sui contenuti di quanto illustrato viene inviato tramite e-mail a ciascun rappresentante delle Organizzazioni del mondo del lavoro e delle professioni, il Format per la rilevazione delle opinioni delle parti sociali allo scopo di raccogliere la valutazione ed i suggerimenti dei soggetti convocati.

Le principali osservazioni emerse dalla discussione complessiva sono le seguenti. L'offerta complessiva del Dipartimento viene ritenuta capace di rispondere alle esigenze di sviluppo professionale delle organizzazioni del territorio rappresentate nell'adunanza, anche grazie ai seguenti fattori:

- a) introduzione di insegnamenti professionalizzanti
- b) aumento degli accordi di tirocinio con enti e imprese sul piano nazionale
- c) aumento degli accordi di mobilità internazionale.

Punti di forza riscontrati: viene ritenuto un punto di merito l'aver trasformato, negli ultimi anni, il corso di laurea in un percorso didattico attento a rispondere alle esigenze di internazionalizzazione delle imprese del territorio. Viene giudicata molto positivamente da tutte le parti sociali presenti la realizzazione di un doppio titolo con Wenzhou University (Repubblica Popolare Cinese). Viene ribadita l'importanza di lavorare sul piano della comunicazione interculturale, anche alla luce dei drammatici eventi internazionali.

Aspetti da sviluppare e co-progettare: si è ribadita la necessità di proseguire la stretta collaborazione con Confindustria Toscana Sud in merito alla ammissione di studenti del corso di laurea ad attività professionalizzanti (attivate direttamente e indirettamente da Confindustria Toscana Sud, come ad esempio il *Minimaster in Export Management*). Considerata la disponibilità di Legacoop a collaborare per quanto riguarda l'ambito dell'Orientamento al lavoro, si è stabilito di inserire tra le attività di Orientamento per l'a.a. 2022-23 un modulo specificamente dedicato all'economia sociale e al mondo cooperativo, così da offrire agli studenti e alle studentesse una visione più diversificata del mercato del lavoro. Confindustria chiede se la distribuzione tra i 2 curricula è equa. La Presidente risponde come negli ultimi mesi si sia osservata una tendenza a optare per il curriculum "impresa": è tuttavia prematuro avanzare conclusioni in merito, anche alla luce del periodo pandemico che tanto ha modificato le abitudini e le scelte degli studenti/delle studentesse.

Viene sottolineata da parte del CdS la carenza di strutture idonee, nella città di Arezzo, ad accogliere studenti e studentesse in mobilità, nonché docenti in scambio (*visiting professor*). A questo proposito, il CdS chiede un sostegno alle parti sociali proprio sul tema delle strutture ricettive e ribadisce la disponibilità a collaborare in progetti congiunti onde reperire finanziamenti adeguati.

La Presidente ricorda altresì che presso la sede senese del Dipartimento è attiva una LM-14 in Lettere moderne, la quale prevede al suo interno un curriculum in "Letterature straniere" in cui i laureandi

hanno modo di acquisire competenze avanzate sia nelle lingue che nelle culture e letterature straniere; il CdLM si offre dunque come prosecuzione degli studi ideale per gli studenti del CdS interessati a proseguire la propria formazione in direzione dell'insegnamento.

Al termine della riunione le parti concordano sulla bontà del piano di studio 2022-23 del CdS in LCII e in particolare sull'opportunità di aumentare i CFU da dedicare alle lingue e all'informatica; concordano altresì sulla necessità di mantenere i due curricula, e di rivalutare la questione della distribuzione degli iscritti tra i due in una situazione non eccezionale come il periodo pandemico. Le parti concordano infine sulla necessità di attivare una laurea magistrale in un ambito che risponda sia all'economia di mercato sia all'economia sociale e che ponga al centro i temi della comunicazione interculturale.

Arezzo, 22 aprile 2022

IL DIRETTORE DEL IPARTIMENTO
PROF. PIERLUIGI PELLINI



LA SEGRETARIA VERBALIZZANTE
PROF.SSA SILVIA CALAMAI

