



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240



DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA
FORMAZIONE, SCIENZE UMANE E DELLA
COMUNICAZIONE INTERCULTURALE

VERBALE DI CONSULTAZIONE DELLE ORGANIZZAZIONI/ORDINI PROFESSIONALI E MONDO DEL LAVORO

Il giorno 9 marzo 2021 ore 11.30 si sono svolte in modalità telematica attraverso la piattaforma Gmeet le consultazioni dei Corsi di Studio di cui il Dip.to di Scienze della formazione, scienze umane e della comunicazione interculturale (DSFUCI) è titolare per una valutazione dei progetti formativi dei seguenti CdS:

Corsi di Studio del Dipartimento	Eventuale Dipartimento contitolare
<i>Scienze dell'educazione e della formazione (L-19)</i>	
<i>Lingue per la comunicazione interculturale e d'impresa (L-11)</i>	DFCLAM
<i>Scienze per la formazione e consulenza pedagogica nelle organizzazioni (LM-85)</i>	

Partecipano alla riunione per conto dell'Ateneo:

	Nome	Qualifica	P	Ag	A
1	prof. Ferdinando Abbri	<i>Direttore Dip.to di Scienze della formazione, scienze umane e della comunicazione interculturale (DSFUCI)</i>	x		
2	prof. Claudio Melacarne	<i>Referente della Didattica DSFUCI</i>	x		
3	prof.ssa Simona Micali	<i>Presidente della Commissione Paritetica Docenti Studenti DSFUCI</i>	x		
4	prof.ssa Loretta Fabbri	<i>Presidente CdS SEF</i>			x
5	prof.ssa Silvia Calamai	<i>Presidente CdS LCII</i>	x		
6	prof. Carlo Orefice	<i>Presidente CdS SFCPO</i>	x		
7	Maria Grazia Lucci	<i>Responsabile Ufficio Studenti e didattica</i>		x	
8	prof.ssa Simona Micali	<i>Referente qualità per la didattica DSFUCI</i>	x		
9	dott.ssa Francesca Torlone	<i>docente membro commissione paritetica docenti studenti DSFUCI</i>	x		
10	dott. Mario Giampaolo	<i>docente membro commissione paritetica docenti studenti DSFUCI</i>	x		
11	prof. Stefano Brogi	<i>docente membro commissione paritetica docenti studenti DSFUCI</i>			x
12	prof.ssa Letizia Cirillo	<i>docente DSFUCI membro CdD di LCII</i>	x		
13	Alessio Piccinetti	<i>studente membro commissione paritetica docenti studenti DSFUCI</i>	x		
14	Valentina Deidda	<i>studentessa membro comitato per la</i>	x		



		<i>didattica SFCPO</i>			
15	Linda Mugnai	<i>studentessa membro comitato per la didattica SEF</i>	x		
16	Francesca Scatigna	<i>studentessa membro comitato per la didattica LCII</i>	x		
17	prof. Claudio Melacarne	<i>(Segretario Verbalizzante)</i>	x		

Le Organizzazioni del mondo del lavoro e delle professioni presenti all'incontro per la consultazione:

ELENCO ORGANIZZAZIONI CONSULTATE

Denominazione organizzazione consultata 1	Camera di Commercio Arezzo-Siena
Sede	Arezzo-Siena
Nome e ruolo dell'intervistato all'interno dell'organizzazione	Massimo Guasconi
Data della consultazione/compilazione	9 marzo 2021

Denominazione organizzazione consultata 2	Confindustria Toscana Sud delegazione di Arezzo
Sede	Arezzo
Nome e ruolo dell'intervistato all'interno dell'organizzazione	Gabriella Gabrielli
Data della consultazione/compilazione	9 marzo 2021

Denominazione organizzazione consultata 3	Progetto5
Sede	Arezzo
Nome e ruolo dell'intervistato all'interno dell'organizzazione	Barbara Burroni, Elena Fortuni
Data della consultazione/compilazione	9 marzo 2021

Denominazione organizzazione consultata 4	FISM
Sede	Arezzo
Nome e ruolo dell'intervistato all'interno dell'organizzazione	Stefania Brezzi
Data della consultazione/compilazione	9 marzo 2021



Denominazione organizzazione consultata 5	ICare
Sede	Arezzo
Nome e ruolo dell'intervistato all'interno dell'organizzazione	Pier Luigi Ricci
Data della consultazione/compilazione	9 marzo 2021

Denominazione organizzazione consultata 6	Istituto Agazzi
Sede	Arezzo
Nome e ruolo dell'intervistato all'interno dell'organizzazione	Fabrizio Giorgeschi
Data della consultazione/compilazione	9 marzo 2021

Denominazione organizzazione consultata 7	Casa Circondariale Siena-area educativa
Sede	Siena
Nome e ruolo dell'intervistato all'interno dell'organizzazione	Giuseppina Ballistreri
Data della consultazione/compilazione	9 marzo 2021

Denominazione organizzazione consultata 8	LegaCoop Toscana
Sede	Firenze
Nome e ruolo dell'intervistato all'interno dell'organizzazione	Cecilia Pezza
Data della consultazione/compilazione	9 marzo 2021

Denominazione organizzazione consultata 9	Casa Circondariale Arezzo
Sede	Arezzo
Nome e ruolo dell'intervistato all'interno dell'organizzazione	Fabiola Papi
Data della consultazione/compilazione	9 marzo 2021

Denominazione organizzazione consultata 10	COSPE
Sede	Firenze
Nome e ruolo dell'intervistato all'interno	Maria Omodeo



dell'organizzazione	
Data della consultazione/compilazione	9 marzo 2021

Denominazione organizzazione consultata 11	OXFAM
Sede	Arezzo
Nome e ruolo dell'intervistato all'interno dell'organizzazione	Elisa Carboni
Data della consultazione/compilazione	9 marzo 2021

Denominazione organizzazione consultata 12	Cooperativa Tangram
Sede	Firenze
Nome e ruolo dell'intervistato all'interno dell'organizzazione	Marco Marigo
Data della consultazione/compilazione	9 marzo 2021

Dopo una breve introduzione del Direttore, il prof. Orefice Presidente del CdLM in *Scienze per la formazione e la consulenza pedagogica nelle organizzazioni* (LM-85), la prof.ssa Silvia Calamai, Presidente del CdL in *Lingue per la comunicazione interculturale e d'impresa* (L-11) e il prof. Claudio Melacarne, delegato del Presidente del CdL in *Scienze dell'educazione e della formazione* (L-19) presentano i suddetti Corso di Studi, illustrando i contenuti del Progetto Formativo e facendo riferimento alla Scheda Unica Annuale del CdS.

Dopo una breve discussione sui contenuti di quanto illustrato viene inviato tramite e mail a ciascun rappresentante delle Organizzazioni del mondo del lavoro e delle professioni, il Format per la rilevazione delle opinioni delle PI allo scopo di raccogliere la valutazione ed i suggerimenti dei soggetti convocati.

Le principali osservazioni emerse dalla discussione complessiva sono le seguenti: l'offerta complessiva del Dipartimento viene ritenuta capace di rispondere alle esigenze di sviluppo professionale delle organizzazioni del territorio rappresentate nell'adunanza. L'aumento costante negli ultimi anni degli iscritti è un dato che prova l'efficacia della ristrutturazione complessiva dei corsi di laurea negli anni passati, con l'introduzione di insegnamenti professionalizzanti e con l'aumento degli accordi di tirocinio e di mobilità internazionale.

Corso di studio in *Lingue per la comunicazione interculturale e d'impresa*

Punti di forza riscontrati: viene ritenuto un punto di merito l'aver trasformato, negli ultimi anni, il corso di laurea in un percorso didattico attento a rispondere alle esigenze di internazionalizzazione delle imprese del territorio. Viene giudicato positivamente il progetto di un doppio titolo con Wenzhou University (Repubblica Popolare Cinese), progetto che ha subito rallentamenti a causa dell'emergenza sanitaria. Parimenti positivo è il giudizio sul numero di scambi internazionali attivati con la Confederazione Russa (specie con le aree dove più forte è il flusso commerciale con l'Italia).

Aspetti da sviluppare e co-progettare: si è ribadita la necessità di proseguire la stretta collaborazione con Confindustria Toscana Sud in merito alla ammissione di studenti del corso di laurea ad attività professionalizzanti (attivate direttamente e indirettamente da Confindustria Toscana Sud). Enti con cui il corso di laurea fino a questo momento non aveva stretto rapporti (p.e. Casa Circondariale Siena e Casa Circondariale Arezzo) hanno mostrato interesse rispetto ai temi della mediazione linguistica e interculturale: sarà cura del Comitato per la didattica prendere contatti mirati e ipotizzare attività di reciproco interesse. Alla ripresa completa delle attività e della mobilità, alla fine della emergenza sanitaria, si conta di poter riprendere gli incontri in presenza, almeno con Legacoop Toscana e Confindustria, onde procedere con una programmazione comune su tirocini, co-progettazione di master, tavolo di lavoro su corso di laurea magistrale. In particolare, rispetto alla ipotesi di corso di laurea magistrale, si sottolinea l'importanza di una formazione che tenga conto delle esigenze del settore produttivo.

Corso di studio in *Scienze dell'educazione e della formazione*

Punti di forza riscontrati:

Le parti sociali hanno valutato positivamente l'implementazione della professionalizzazione degli sbocchi occupazionali dei laureati in SEF. Viene espresso apprezzamento verso il CdL che ha risposto alle esigenze di internazionalizzazione delle imprese del territorio e che ha introdotto un maggior numero di ore di tirocinio e di insegnamenti che intercettano il bisogno delle organizzazioni di professionisti capaci di lavorare in ambienti ad alta densità multietnica.

Aspetti da sviluppare e co-progettare: dopo la presentazione del corso di laurea da parte del prof. Claudio Melacarne, delegato della prof.ssa Loretta Fabbri, presidente del CdS, le parti sociali hanno espresso una diffusa soddisfazione in merito alle misure adottate nel tempo per migliorare l'offerta formativa e renderla quanto più possibile vicina alle esigenze di sviluppo professionale del territorio alla luce anche dell'attuale crisi sanitaria Covid-19. In particolare la discussione si è soffermata sulle



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240



DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA
FORMAZIONE, SCIENZE UMANE E DELLA
COMUNICAZIONE INTERCULTURALE

"sfide professionali emergenti": l'incremento delle competenze digitali - *digital skills* - da parte di professionisti (Confindustria Toscana Sud), la verifica della loro azione educativa (Associazione I Care), la presa in carico e *management on line* di complessi contesti connessi alla relazione bambini/famiglie, disabilità/intercultura (Agazzi).

Corso di studio in Scienze per la formazione e la consulenza pedagogica nelle organizzazioni

Punti di forza riscontrati: gli esiti della consultazione esprimono apprezzamento per l'attenzione che il CdLM ha dedicato nel tempo all'implementazione della professionalizzazione degli sbocchi occupazionali dei suoi laureati e alle diverse strategie messe in atto per innalzare la qualità del Corso di studi. In particolare, la Camera di Commercio di Arezzo/Siena ha valutato positivamente l'attenzione che il CdLM ha posto nei confronti dell'internazionalizzazione delle imprese del territorio, considerando strategico l'aumento dei crediti formativi per l'insegnamento della Lingua Inglese e dei Tirocini predisposto al fine di facilitare il rapporto studenti/mercato del lavoro.

Aspetti da sviluppare e co-progettare: l'attenzione ha riguardato le "sfide professionali emergenti" cui l'attuale crisi sanitaria di Covid-19 rimanda, ovvero: il rafforzamento delle competenze digitali - *digital skills* - ad opera dei professionisti (Confindustria Toscana Sud), l'accertamento della loro opera educativa (Associazione I Care), la presa in carico e gestione on line di situazioni problematiche legate al rapporto bambini/famiglie, disabilità/intercultura (Agazzi).

Al termine della riunione le parti concordano:

- di organizzare, tra il mese di settembre e quello di ottobre 2021, un *meeting* con obiettivi operativi sui temi oggetto dell'incontro e per il prossimo anno accademico di programmare seminari e *workshop* finalizzati alla promozione di occupabilità e sviluppo professionale degli studenti alla luce di quanto discusso.

Arezzo, 9 marzo 2021

IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO
PROF. FERDINANDO ABBRI

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE
PROF. CLAUDIO MELACARNE