

Questionario di valutazione per Enti e Aziende che hanno ospitato studenti tirocinanti dei corsi di laurea "Lingue per la comunicazione interculturale" e "Lingue per la comunicazione interculturale e d'impresa"

1. DATI GENERALI

Hanno compilato il questionario i responsabili dell'attività di tirocinio presso le seguenti ditte:

- Hotel Oasi Neumann (Cortona – AR)
- Punto Sicurezza (Arezzo)
- Ass. Premio internazionale Fair Play Mecenate (Arezzo)
- AC Hotel (Arezzo)
- Monnalisa (Arezzo)
- Comune di Orvieto – ufficio Turismo
- Oklahoma University (sede di Arezzo)
- Comune di Arezzo – ufficio Turismo
- Cooperativa Toscana d'Appennino (Anghiari – AR)
- Fondazione Guido d'Arezzo
- Bimbo Italia (AR)
- Proloco Chiusi
- Hotel Park (Castiglion Fiorentino – AR)
- Poggi SAS (Corsalone – AR)
- Luce5 Srl (Montevarchi – AR)
- Agriturismo Il Poggio (San Casciano – SI)
- Comune Città di Castello – Ufficio Turismo
- Hotel Villa Marsili (Cortona)
- Hotel Villa Fontelunga (Foiano della Chiana – AR)
- Alpha British Centre (Arezzo)

2. ORGANIZZAZIONE DEL TIROCINIO

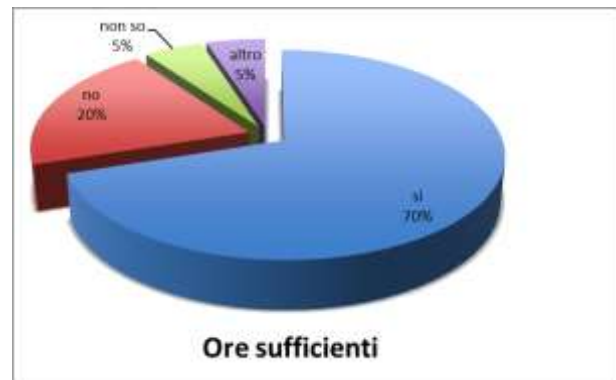
Può descrivere sinteticamente le attività e le mansioni svolte dal tirocinante?

Gli studenti del Corso sono stati impegnati prevalentemente nelle seguenti attività:

- Accoglienza e informazione turistica
- Front office, reception, assistenza clienti (anche via telefono o email)
- Traduzioni
- Tutoraggio e assistenza nell'insegnamento delle lingue straniere
- Lavoro d'ufficio
- Interpretariato
- Customer care; fiere
- Preparazione materiale informativo e pubblicitario
- Organizzazione di eventi
- Ricerche commerciali

Le ore di tirocinio previste sono, a Suo avviso, sufficienti per consentire al tirocinante di comprendere come si lavora in azienda?

- Sì - 70%
- No - 20%
- Non saprei - 5%
- Altro - 5%



Commenti:

Molte aziende suggeriscono di raddoppiare il numero di ore: la durata del tirocinio è sufficiente a comprendere l'attività, non a acquisire una reale esperienza lavorativa

Se si sono verificati problemi o difficoltà nel corso del tirocinio, può dirci quali? Come mai?

Nessuna delle aziende ospitanti ha evidenziato problemi; in generale, tutti i rispondenti hanno manifestato la loro soddisfazione per l'attività svolta

3. CONTRIBUTO DEL TIROCINANTE

Il tirocinante è stato in grado di:

	per nulla	poco	abbastanza	molto	non so	
1. lavorare in gruppo			20%	80%		<p>A 3D pie chart with five slices. The largest slice is purple, labeled 'molto' with '80%'. A smaller green slice is labeled 'abbastanza' with '20%'. Three other slices are very thin and labeled 'non so' (0%), 'poco' (0%), and 'per nulla' (0%).</p>
2. risolvere i problemi		5%	50%	35%	10%	<p>A 3D pie chart with five slices. The largest slice is green, labeled 'abbastanza' with '50%'. A purple slice is labeled 'molto' with '35%'. A blue slice is labeled 'non so' with '10%'. A red slice is labeled 'poco' with '5%'. A very thin slice is labeled 'per nulla' with '0%'. The chart is exploded.</p>
3. comunicare in pubblico			35%	55%	10%	<p>A 3D pie chart with five slices. The largest slice is purple, labeled 'molto' with '55%'. A green slice is labeled 'abbastanza' with '35%'. A blue slice is labeled 'non so' with '10%'. Two other slices are very thin and labeled 'poco' (0%) and 'per nulla' (0%).</p>
4. scrivere un documento di lavoro (report, resoconto, valutazione ecc.)			35%	45%	20%	<p>A 3D pie chart with five slices. The largest slice is purple, labeled 'molto' with '45%'. A green slice is labeled 'abbastanza' with '35%'. A blue slice is labeled 'non so' with '20%'. Two other slices are very thin and labeled 'poco' (0%) and 'per nulla' (0%).</p>
5. prendere decisioni in autonomia		10%	60%	20%	10%	<p>A 3D pie chart with five slices. The largest slice is green, labeled 'abbastanza' with '60%'. A purple slice is labeled 'molto' with '20%'. A blue slice is labeled 'non so' with '10%'. A red slice is labeled 'poco' with '10%'. A very thin slice is labeled 'per nulla' with '0%'. The chart is exploded.</p>

6. controllare le proprie emozioni			40%	55%	5%	
7. guidare progetti o gruppi di lavoro		15%	30%	15%	40%	

Le competenze del tirocinante sono state adeguate alle aspettative?

	per nulla	poco	abbastanza	molto	non so	
nelle lingue straniere			20%	80%		
nella scrittura e comunicazione in lingua italiana			25%	75%		

dell'uso degli strumenti informatici			40%	60%		<p>per nulla 0% non so 0% poco 0% molto 60% abbastanza 40%</p>
in altre aree disciplinari			45%	50%	5%	<p>per nulla 0% non so 5% poco 0% molto 45% abbastanza 50%</p>

Commenti:

Il principale problema riscontrato è la scarsa abitudine dei tirocinanti a comunicare con il pubblico; qualcuna delle aziende evidenzia una scarsa autonomia

4. AREE DI MIGLIORAMENTO

Complessivamente è soddisfatto della collaborazione?

	per nulla	poco	abbastanza	molto	non so	
con il tirocinante			10%	90%		<p>A 3D pie chart illustrating the distribution of responses regarding satisfaction with the intern. The largest slice is purple, representing 'molto' (90%). A smaller green slice represents 'abbastanza' (10%). Two very thin slices represent 'per nulla' (0%) and 'non so' (0%).</p>
con l'Università			10%	80%	10%	<p>A 3D pie chart illustrating the distribution of responses regarding satisfaction with the University. The largest slice is purple, representing 'molto' (80%). A blue slice represents 'non so' (10%), a green slice represents 'abbastanza' (10%), and two very thin slices represent 'per nulla' (0%) and 'poco' (0%).</p>

Commenti: Nessuno

Quali suggerimenti darebbe al tirocinante per migliorare la sua preparazione professionale?

Sono emersi i seguenti suggerimenti (condivisi da più rispondenti, tranne l'ultimo):

- migliorare la conoscenza del territorio e del patrimonio artistico-culturale
- passare dei periodi all'estero per migliorare le capacità linguistiche
- scegliere l'attività di tirocinio sulla base delle proprie attitudini (per esempio, la capacità di interagire con il pubblico)
- migliorare la propria autonomia
- assumere un atteggiamento più umile e disponibile (Alpha British Centre);

essere più attivi e propositivi (Hotel Oasi Neumann)

Quali suggerimenti darebbe all'Università per migliorare l'attività di tirocinio?

Le richieste e i suggerimenti emersi sono i seguenti:

- Maggiore elasticità nella scelta del periodo
- Aumentare le ore destinate all'attività, o ripetere periodicamente l'attività
- Snellire la burocrazia per l'azienda ospitante
- Assicurare una maggiore presenza e collaborazione da parte del tutor universitario
- Guidare meglio gli studenti nella scelta dell'attività
- Fornire preliminarmente all'azienda un breve profilo del tirocinante